



Relatório de Gestão e Sustentabilidade

2020

Unimed | 
Andradina

Sumário

Mensagem do Presidente	3
Nossa história	4
Mercados Atendidos	5
Missão, Visão e Valores	6
Estrutura de Governança	7
Organograma Institucional	8
Cadastro	9
Número de Beneficiários	10
Contas Médicas	11
Reembolso	16
Indicadore Ranking Intercâmbio	17
Pronto Atendimento	19
Auditoria de Enfermagem	22
Remoções	23
Gastos com Home Care	24
Jurídico	25
Ouvidoria	27
Regulamentação e Qualidade	29
Tecnologia da Informação	32
Medicina Preventiva	34
Recursos Humanos	39
Atendimento e Autorizações	43
Secretaria Executiva	46
Consumo	48
Gestão de Fornecedores	52
Demonstrativos Financeiros	53
Demonstrações Contábeis	58
Anexo 1 – Sobre o Relatório de Gestão e Sustentabilidade	86
Anexo 2 - Pesquisa de Materialidade	87
Sumário de Conteúdo GRI	96

Mensagem do Presidente

Desafiador! Sem dúvida essa palavra ilustra muito bem como foi o ano de 2020.

Início de gestão, situação financeira complexa e perdas irreparáveis.

Um cenário distante do que imaginávamos e, claro, gostaríamos.

No entanto, através de uma Diretoria Executiva comprometida com a excelência e profissionais capacitados em cada setor, demos uma resposta positiva aos nossos Cooperados, Parceiros e Beneficiários.

A Unimed Andradina, grande como é, vem sendo gerida, dia após dia, com transparência, resiliência, profissionalismo e, acima de tudo, eficiência.

E desta forma temos feito uma administração olhando sempre para o Cooperado e procurando colocar nossa Empresa sempre na primeira linha.

A visão para o futuro, apesar de otimista, não exclui as sequelas do momento atual, pelo contrário, alerta para que tenhamos uma gestão ainda mais equilibrada, analisando o hoje e planejando o amanhã.

Por fim, gostaríamos de agradecer a forma ativa como cada Cooperado vem contribuindo com a Gestão, proporcionando uma administração compartilhada, democrática e baseada nos princípios cooperativistas.

Obrigado!

Indicador: 102-14

Nossa história

A Unimed Andradina foi fundada em 1998 através de um desmembramento da Unimed Alta Noroeste. A área de ação da Unimed Andradina engloba 200.000 habitantes distribuídos nas cidades de Andradina, Ilha Solteira, Mirandópolis, Pereira Barreto, Castilho, Itapura, Guaraçai, Murutinga do Sul, Lavínia, Nova Independência, Sud Mennucci e Suzanápolis, contando com 17.480 Beneficiários, 126 Médicos Cooperados nas diversas Especialidades, 103 Colaboradores, 18 Laboratórios e 06 Hospitais, entre outros serviços credenciados.

Sua sede está localizada na Rua Cuiabá, 896 – Jardim Santo Antônio na cidade de Andradina – SP.

A Unimed Andradina é uma Cooperativa de Pequeno Porte, tem um regime de representação democrática, onde todos os Médicos Cooperados escolhem seus Representantes através de eleições de forma direta e secreta.

É uma
Cooperativa
que vem
demonstrando
dinamismo
através de sua
missão, valores
e **visão.**

Número de
Beneficiários:
17.480

Número de
Cooperados:
126 Cooperados

Mercados Atendidos

A Unimed Andradina atua nos municípios de Castilho, Guaraçaí, Ilha Solteira, Itapura, Lavínia, Mirandópolis, Murutinga do Sul, Pereira Barreto, Sud Mennucci, Suzanópolis, Nova Independência e Andradina. Atualmente, é a maior operadora de plano de saúde em sua área.

Além disso, por possuir grande foco em Medicina Preventiva, atuar em diversos segmentos e prezar pelo cuidado de nossos beneficiários conseguiu explorar um grande percentual de seu mercado e hoje tem orgulho de ser referência quando se fala de plano de saúde e atendimento de qualidade na região de Andradina.

Principais Marcas, Produtos e Serviços

A Unimed Andradina comercializa planos de saúde para prestação de serviço médico em pré-pagamento para clientes pessoa jurídica (empresas, sindicatos e associações) e planos individuais para pessoa física que possuam residência dentro de sua área de abrangência, com cobertura regional para atendimentos eletivos e nacional para urgência e emergência.

Atualmente, todos os produtos são comercializados de acordo com a Lei nº 9656/98 e se apresentam nas modalidades semi privativo e privativo, com cobertura ambulatorial, hospitalar e obstétrica, diferenciando-se também no fator de 20%, 30% ou 50% de coparticipação.

Além disso, presta serviços para operadoras autogestão em pós-pagamento (custo operacional).

Indicadores: 102-1; 102-2; 102-3; 102-4; 102-5; 102-6; 102-7; 102-16

Missão, Visão e Valores

Missão Prestar atendimento de Qualidade em Saúde através do modelo de Cooperativismo do Trabalho Médico.

Visão Obter a Liderança Regional, com Excelência no Atendimento, valorizando Cooperados e Colaboradores.

Valores

- Ética
- Integridade
- Qualidade
- Sensibilidade com o Ser Humano
- Responsabilidade Socioambiental

Politica da Qualidade Promover nosso compromisso com a melhoria contínua dos serviços de saúde através do modelo cooperativista, horando as legislações vigentes e buscando a satisfação das necessidades dos nossos beneficiários, cooperados e colaboradores.

Estrutura de Governança

Diretoria e Conselhos

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (2020/2023)

Diretoria Executiva

Diretor Presidente: **Dr. Paulo Pereira Assis**

Diretor Superintendente: **Dr. Aerton Barbosa Neves**

Diretor Financeiro: **Dr. Márcio Baldy de Sousa**

Vogais

Dr. José Eduardo Garbelini Figueiredo

Dr. Luiz Carlos Montezzo

Dr. Paulino Castilho da Silva

Dr. Tarso Nascimbem Ferraz

Dr. Unias Ramalho de Arruda Junior

Dr. Bruno Andraus Filardi

Conselho Fiscal (2020/2021)

Efetivos:

Dr. Luis Otávio de Barros Oliveira

Dr. Cássio Mendes Carvalho

Dr. Caio Junqueira Marçal

Suplentes:

Dr. Deoclécio Ferreira Rodrigues Filho

Dr. Angélica Cristina de Araújo Rei

Dr. Gustavo Mariani Santos

Conselho Técnico (2020/2023)

Dra. Bruna Raisal Lopes de Mello

Dra. Flávia Marques Roldão Leonelo

Dr. Gabriel Gomes da Costa

Suplentes:

Dr. Fábio Aprigio de Assis

Dr. Denis Alexander Nunes Dourado

CONSELHEIRO VOGAL REGIONAL DE ILHA SOLTEIRA (2020/2023)

Membro Efetivo:

Dr. Rodrigo Caetano Galera

CONSELHEIRO VOGAL REGIONAL DE PEREIRA BARRETO (2020/2023)

Membro Efetivo:

Dr. Dermival Franceschi Junior

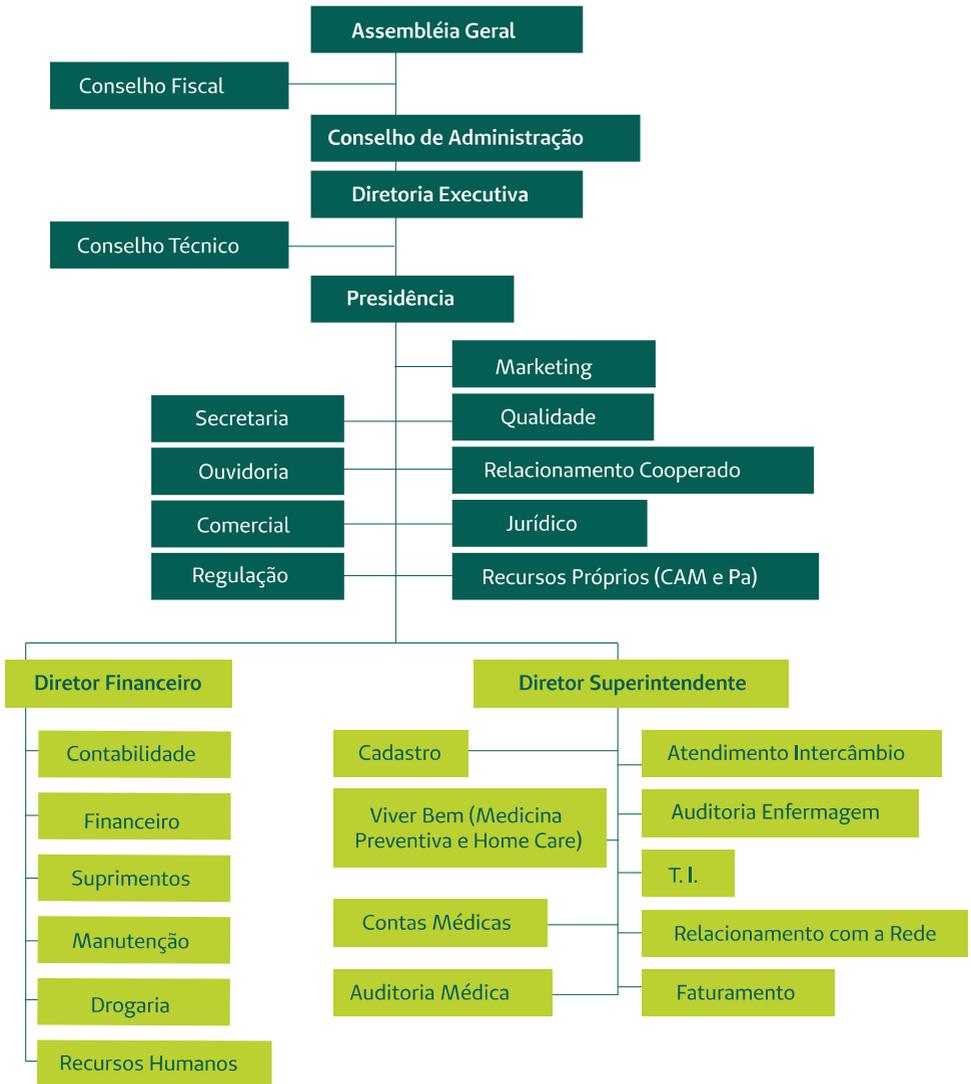
CONSELHEIRO VOGAL REGIONAL DE MIRANDÓPOLIS (2020/2023)

Membro Efetivo:

Dr. Celso Antônio dos Santos

Indicador: 102-18.

ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL



Cadastro

- Conferência de documentos enviados pelo departamento Comercial, escritórios regionais e CAMs de atendimento;
- Inclusões/Exclusões/Alterações Pessoa Física, Pessoa Jurídica, Plano de Secretaria e Custo Operacional;
- Assinatura nos contratos;
- Confecção dos cartões/Envio cartões;
- Exclusão por inadimplência/Reativação;
- Plano de Continuidade assistencial (em caso de morte de beneficiários/demitidos ou aposentados);
- Carta de Portabilidade;
- Relatório mensal de beneficiários/Vendas;
- Seguro de contrato (caso de morte do titular do plano);
- Processamento de arquivos PTU;
- Envio SIB/Correções de retorno SIB;
- Verificar maiores de 21 anos (dependentes cadastrados no plano de funcionários e solicitar regularização);
- Atualizações cadastrais (programa qualifica);
- Regularização de mensalidade de beneficiários com mais de 60 anos e tem mais de 10 anos de plano, conforme estatuto do idoso;
- Organização arquivo/Controle de temperatura e umidade (programa qualifica).

Número de Beneficiários

RELATORIO ANUAL DE CADASTRO ANO 2020													
	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
INCLUSÕES	250	235	228	275	1233	728	184	158	128	156	167	146	162
EXCLUSÕES	608	244	263	242	358	318	232	199	217	164	1771	16	232
RENEGOCIAÇÕES	53	92	49	50	25	45	40	25	27	37	29	255	29

QUANTIDADE BENEFICIÁRIOS EM PRE PAGAMENTO													
	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Plano Reg.	19562	19571	17572	17644	18551	19006	18971	18795	18728	18742	17064	17235	17173
Adaptação (Reg)	244	243	241	239	236	236	236	236	235	235	234	234	234
SUBTOTAL	19806	19814	17813	17883	18787	19242	19207	19031	18963	18977	17298	17469	17407
Plano não Reg.	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	74	73
TOTAL PRÉ PGTO	19880	19888	17887	17957	18861	19316	19281	19105	19037	19051	17372	17543	17480

QUANTIDADE BENEFICIÁRIOS EM CUSTO OPERACIONAL													
	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
APAS	1341	1343	1340	1341	1345	1342	1351	1347	1341	1341	1332	1334	1333
ECONOMUS	610	610	610	611	613	613	615	614	614	615	615	616	616
CABESP	1217	1220	1221	1223	1224	1224	1224	1225	1226	1226	1226	1226	1228
PETROBRAS	324	325	325	325	326	326	326	326	326	327	328	328	328
POSTAL SAÚDE	781	781	782	783	783	591	592	592	592	580	581	582	582
TOTAL	4273	4279	4278	4283	4291	4096	4108	4104	4099	4089	4082	4086	4087

BENEFICIÁRIOS POR CIDADE													
	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
ANDRADINA	8772	8781	8538	8586	8815	8913	8896	8729	8686	8752	8287	8368	8369
CASTILHO	2373	2361	2364	2366	3014	3312	3323	3319	3310	3282	2321	2418	2386
GUARAÇÁ	638	642	643	648	643	648	647	639	638	637	628	627	632
ILHA SOLTEIRA	1910	1884	1577	1583	1569	1561	1548	1544	1531	1525	1536	1516	1512
ITAPURA	316	330	209	206	205	202	203	199	199	198	199	201	196
LAVÍNIA	61	58	56	58	58	56	55	57	58	57	56	56	54
MIRANDÓPOLIS	972	986	968	968	965	959	972	984	974	983	982	988	986
MTGA DO SUL	336	339	335	328	327	326	326	317	315	316	301	311	318
NOVA INDEPEND.	1196	1202	1216	1235	1310	1390	1380	1382	1388	1378	1161	1180	1163
PEREIRA BARRETO	2518	2520	1426	1433	1403	1403	1386	1389	1385	1373	1357	1343	1329
SUD MENUCCI	425	423	216	215	218	213	214	220	224	224	226	216	216
SUZANÁPOLIS	363	362	339	331	334	333	331	326	329	326	318	319	319
TOTAL	19880	19888	17887	17957	18861	19316	19281	19105	19037	19051	17372	17543	17480

Contas Médicas

Faturas de Intercâmbio da Rede Indireta (A500)

No período apresentado, foram recebidas faturas de intercâmbio da rede indireta totalizando R\$ 15.414.688,20 de itens analisados, sendo efetuadas R\$ 321.222,58 de glosas fundamentadas por regras e normas de intercâmbio e seus manuais complementares.

Relatório de Faturas Recebidas e Glosas Efetuadas- Faturas de Intercâmbio da Rede Indireta (A500)

Competência	Valor Total Faturas Recebidas	Valor Total Glosas Efetuadas
Set/19	R\$ 1.363.040,60	R\$ 5.361,48
Out/19	R\$ 1.871.094,20	R\$ 64.888,55
Nov/19	R\$ 2.175.355,60	R\$ 35.143,97
Dez/19	R\$ 2.048.321,30	R\$ 21.107,44
Jan/20	R\$ 1.565.312,50	R\$ 15.613,94
Fev/20	R\$ 1.088.531,00	R\$ 35.953,59
Mar/20	R\$ 948.833,90	R\$ 30.484,74
Abr/20	R\$ 1.365.210,80	R\$ 46.225,71
Mai/20	R\$ 1.630.543,50	R\$ 17.679,87
Jun/20	R\$ 1.358.444,80	R\$ 48.763,29
TOTAL	R\$ 15.414.688,20	R\$ 321.222,58

Evidenciado na planilha abaixo, os valores glosados pelos perfis competentes, bem como, o resultado de suas finalizações durante a fase de discussão na ferramenta AJIUS (Ajuste de Intercâmbio entre UnimedS)

Competência	Valor Total das Faturas Recebidas	Valor Total das Glosas Efetuadas	Valor Glosado Médico	Valor Glosado Analista Contas Médicas	Valor Glosado Enfermagem	Glosa Acatada pela Executora (Outras Unimed)	Glosa Acatada Plea Origem (Unimed Andradina)
Set/19	R\$ 1.363.040,60	R\$ 5.361,48	R\$ 725,90	R\$ 1.833,25	R\$ 2.802,33	R\$ 3.569,71	R\$ 1.791,77
Out/19	R\$ 1.871.094,20	R\$ 64.888,55	R\$ 7103,30	R\$ 11.477,86	R\$ 46.307,39	R\$ 10.072,12	R\$ 54.816,43
Nov/19	R\$ 2.175.355,60	R\$ 35.143,97	R\$ 14.699,90	R\$ 8.163,72	R\$ 12.280,35	R\$ 13.846,45	R\$ 21.297,52
Dez/19	R\$ 2.048.321,30	R\$ 21.107,44	R\$ 5.226,66	R\$ 5.189,90	R\$ 10.690,88	R\$ 9.962,60	R\$ 11.144,84
Jan/20	R\$ 1.565.312,50	R\$ 15.613,94	R\$ 4.463,77	R\$ 7.245,73	R\$ 3.904,44	R\$ 8.412,26	R\$ 7.201,68
Fev/20	R\$ 1.088.531,00	R\$ 35.953,59	R\$ 1.297,58	R\$ 28.878,16	R\$ 5.777,85	R\$ 32.601,11	R\$ 3.352,48
Mar/20	R\$ 948.833,90	R\$ 30.484,74	R\$ 10.952,42	R\$ 9.517,53	R\$ 10.014,79	R\$ 16.115,41	R\$ 14.369,33
Abr/20	R\$ 1.365.210,80	R\$ 46.225,71	R\$ 4.978,66	R\$ 311.677,06	R\$ 9.569,99	R\$ 40.014,67	R\$ 6.211,04
Mai/20	R\$ 1.630.543,50	R\$ 17.679,87	R\$ 1.082,80	R\$ 4.528,63	R\$ 12.068,44	R\$ 10.095,78	R\$ 7.584,09
Jun/20	R\$ 1.358.444,80	R\$ 48.763,29	-	R\$ 47.732,01	R\$ 1.031,28	R\$ 43.305,66	R\$ 5.457,63
TOTAL	R\$ 15.414.688,20	R\$ 321.222,58	R\$ 50.530,99	R\$ 156.243,85	R\$ 114.447,74	R\$ 187.995,77	R\$ 133.226,81

Relatório Final das Finalizações das Glosas Efetuadas e Acatadas das Faturas de Intercâmbio da Rede Indireta (A500):

Competência	Total de Glosas Efetuadas nas Faturas de Intercâmbio da Rede Indireta	T. Glosa Acatada pela Unimed Executora Geral (Outras Unimed)	T. Glosa Acatada pela Unimed Origem Geral (Unimed Andradina)
Set/19	R\$ 5.361,48	R\$ 3.569,71	R\$ 1.791,77
Out/19	R\$ 64.888,55	R\$ 10.072,12	R\$ 54.816,43
Nov/19	R\$ 35.143,97	R\$ 13.846,45	R\$ 21.297,52
Dez/19	R\$ 21.107,44	R\$ 9.962,60	R\$ 11.144,84
Jan/20	R\$ 15.613,94	R\$ 8.412,26	R\$ 7.201,68
Fev/20	R\$ 35.953,59	R\$ 32.601,11	R\$ 3.352,48
Mar/20	R\$ 30.484,74	R\$ 16.115,41	R\$ 14.369,33
Abr/20	R\$ 46.225,71	R\$ 40.014,67	R\$ 6.211,04
Mai/20	R\$ 17.679,87	R\$ 10.095,78	R\$ 7.584,09
Jun/20	R\$ 48.763,29	R\$ 43.305,66	R\$ 5.457,63
TOTAL	R\$ 321.222,58	R\$ 187.995,77	R\$ 133.226,81

Glosas e Contestações de Intercâmbio da Rede Direta (A550)

Do faturamento de intercâmbio cobrado (rede direta), foram recebidas valor total de R\$ 480.230,47 de glosas realizadas por outras UNIMEDS, sendo os mesmos analisados e discutidos na ferramenta AJIUS até a sua finalização. Salientamos que as contestações de glosas são norteadas pelas regras e normas do manual de intercâmbio vigente e seus manuais complementares.

Relatório de Glosas Recebidas- Glosas e Contestações de Intercâmbio da Rede Direta (A550)

Competência	Valor Total Cobrança	Valor Total Glosas Recebidas
Set/19	R\$ 1.720.612,70	R\$ 56.449,75
Out/19	R\$ 1.528.496,20	R\$ 60.772,96
Nov/19	R\$ 1.588.632,40	R\$ 80.029,29
Dez/19	R\$ 1.341.857,90	R\$ 49.392,82
Jan/20	R\$ 1.220.045,80	R\$ 32.461,56
Fev/20	R\$ 1.311.771,60	R\$ 50.882,28
Mar/20	R\$ 1.331.820,90	R\$ 35.786,85
Abr/20	R\$ 1.516.515,70	R\$ 57.477,63
Mai/20	R\$ 1.129.002,90	R\$ 25.826,55
Jun/20	R\$ 1.245.335,60	R\$ 31.150,78
TOTAL	R\$ 13.934.091,70	R\$480.230,47

Do montante glosado por Outras Unimed, foi recuperado pela Unimed Anradina o valor total de R\$ 359.426,62 resultado da análise dos processos de contestação durante a fase de discussão na ferramenta AJIUS (Ajuste de Intercâmbio entre Unimed), sendo os processos realizados e distribuídos conforme apresentado na planilha abaixo:

Competência	Valor Total Glosado por outras Unimeds	Valor Total Recuperado pela Unimed Andradina	Valor Recobrado	Valor Estornado	Valor Custo Assumido	Total de Glosa Acatado por outras Unimeds
Set/19	R\$ 56.449,75	R\$ 40.444,73	R\$22.724,49	R\$7921,56	R\$ 8.083,46	R\$ 17720,24
Out/19	R\$ 60.772,96	R\$ 36.603,15	R\$ 15.592,87	R\$ 8.531,82	R\$ 15.637,99	R\$ 21.010,28
Nov/19	R\$ 80.029,29	R\$ 66.817,43	R\$ 28.134,74	R\$ 9.004,63	R\$ 4.207,23	R\$ 38.682,69
Dez/19	R\$ 49.392,2	R\$ 40.879,72	R\$ 18.126,67	R\$ 5.936,83	R\$ 2.576,27	R\$ 22.753,05
Jan/20	R\$ 32.461,50	R\$ 23.287,82	R\$ 10.153,22	R\$ 3.919,60	R\$ 5.254,14	R\$ 13.134,60
Fev/20	R\$ 50.882,28	R\$ 32.740,66	R\$ 15.702,62	R\$ 5.741,26	R\$ 12.400,36	R\$ 17.038,04
Mar/20	R\$ 35.786,85	R\$ 27.064,75	R\$ 17.920,71	R\$ 1.844,39	R\$ 6.877,71	R\$ 9.144,04
Abr/20	R\$ 57.477,63	R\$ 47.664,98	R\$ 35.357,18	R\$ 2.945,91	R\$ 6.866,74	R\$ 12.307,80
Mai/20	R\$ 25.826,55	R\$ 20.972,69	R\$ 9.141,41	R\$ 1.520,65	R\$ 3.333,21	R\$ 11.831,28
Jun/20	R\$ 31.150,78	R\$ 22.950,69	R\$ 18.558,360	R\$ 2.747,36	R\$ 5.452,73	R\$ 4.392,33
TOTAL	R\$ 480.230,47	R\$ 259.426,62	R\$ 191.412,27	R\$ 50.114,01	R\$ 70.689,84	R\$ 168.014,35

Glosas e Contestações de Empresas Autogestão

Do faturamento cobrado referente aos atendimentos prestados no período, recebemos valor total de R\$ 164.039,89 de glosas realizadas pelas Empresas de Autogestão, sendo os mesmos analisados e discutidos no portal da empresa até a sua finalização. Os processos de contestações são conduzidos por regras e normas estabelecidas em contrato.

Competência	Valor Total Cobrança	Valor Total Glosas Recebidas
Competência	V. Total Cobrado	V. Total Glosado
Mai/19	R\$ 648.852,18	R\$ 18.973,09
Jun/19	R\$ 498.547,02	R\$ 4.360,99
Jul/19	R\$ 617.096,05	R\$ 3.875,71
Ago/19	R\$ 573.265,95	R\$ 4.688,94
Set/19	R\$ 606.597,72	R\$ 14.910,88
Out/19	R\$ 565.494,61	R\$ 11.846,47
Nov/19	R\$ 602.300,35	R\$ 6.696,64
Dez/19	R\$ 771.196,33	R\$ 17.321,78
Jan/20	R\$ 629.945,58	R\$ 13.924,79
Fev/20	R\$ 499.262,68	R\$ 19.996,96
Mar/20	R\$ 442.663,91	R\$ 8.680,21
Abr/20	R\$ 852.666,27	R\$ 14.324,21
Jun/20	R\$ 496.570,45	R\$ 22.945,08
TOTAL	R\$ 8.318.012,06	R\$ 164.039,89

Do montante glosado pelas empresas, foi recuperado pela Unimed Andradina o valor total de R\$ 130.707,66 resultado da análise dos processos de contestações durante a fase de discussão, sendo os mesmos distribuídos conforme planilha abaixo:

Competência	Valor Total Glosado	Valor Total Recuperado (Andradina)	Valor Total Recusado	Valor Total Recebido (Andradina)	Valor Estornado	Valor Refaturado	Valor Custo Assumido	Valor Pendente Recusado
Maio/19	R\$ 18.973,09	R\$ 18.141,07	R\$ 17.944,68	R\$ 17.863,41	R\$ 440,45	R\$ 277,66	R\$ 391,57	R\$ -
Jun/19	R\$ 4.360,99	R\$ 3.626,80	R\$ 3.629,48	R\$ 3.626,80	R\$ 533,77	R\$ -	R\$ 200,42	R\$ -
Jul/19	R\$ 3.875,71	R\$ 2.682,91	R\$ 2.679,39	R\$ 2.575,63	R\$ 801,10	R\$ 107,28	R\$ 391,70	R\$ -
Ago/19	R\$ 4.688,94	R\$ 2.644,03	R\$ 2.308,05	R\$ 2.099,91	R\$ 1.336,74	R\$ 544,12	R\$ 708,17	R\$ -
Set/19	R\$ 14.910,88	R\$ 10.570,87	R\$ 10.795,40	R\$ 9.281,90	R\$ 2.300,35	R\$ 1.288,97	R\$ 577,74	R\$ 1.461,92
Out/19	R\$ 11.846,47	R\$ 8.369,71	R\$ 9.536,39	R\$ 7.885,59	R\$ 1.652,60	R\$ 484,12	R\$ 1.824,16	R\$ -
Nov/19	R\$ 6.696,64	R\$ 5.513,25	R\$ 5.611,51	R\$ 5.338,19	R\$ 392,43	R\$ 175,06	R\$ 790,96	R\$ -
Dez/19	R\$ 17.321,78	R\$ 15.626,05	R\$ 16.067,01	R\$ 15.436,70	R\$ 251,58	R\$ 189,35	R\$ 1.211,15	R\$ 223,00
Jan/20	R\$ 13.924,79	R\$ 5.004,71	R\$ 12.276,44	R\$ 5.004,71	R\$ 518,35	R\$ -	R\$ 2.665,95	R\$ 5.735,78
Fev/20	R\$ 19.996,96	R\$ 16.801,63	R\$ 19.285,34	R\$ 16.801,63	R\$ 396,78	R\$ -	R\$ 429,55	R\$ 2.369,00
Mar/20	R\$ 8.680,21	R\$ 6.190,42	R\$ 6.609,01	R\$ 6.190,42	R\$ 524,27	R\$ -	R\$ 1.569,42	R\$ 396,10
Abr/20	R\$ 14.324,21	R\$ 11.916,38	R\$ 11.916,38	R\$ 11.916,38	R\$ 1.122,00	R\$ -	R\$ 1.285,83	R\$ -
Mai/20	R\$ 1.494,14	R\$ 898,33	R\$ 1.471,39	R\$ 898,33	R\$ -	R\$ -	R\$ 595,81	R\$ -
Jun/20	R\$ 22.945,08	R\$ 22.721,50	R\$ 22.556,74	R\$ 22.556,74	R\$ 8,80	R\$ 164,76	R\$ 214,78	R\$ -
TOTAL	R\$ 164.039,89	R\$ 130.707,66	R\$ 142.687,21	R\$ 127.476,34	R\$ 10.279,22	R\$ 3.231,32	R\$ 12.867,21	R\$ 10.185,80

Reembolso

No ano 2020, foram analisadas solicitações de reembolso referente aos atendimentos pagos em caráter particular pelos beneficiários conforme evidenciado na planilha abaixo:

Competência	Serviços Prestados	V. Pago Particular	V. T. Analisado	Coparticipação/franquia	Total do Valor	V. T. Reembolsado
Jan/20	Consultas SADT/ Internação/ Quimioterapia	R\$ 63.186,95	R\$ 51.783,35	R\$ 1.780,45	R\$ 50.002,90	R\$ 49.524,67
Fev/20	Consultas/SADT/ Quimioterapia	R\$ 38.777,66	R\$ 19.078,87	R\$ 2.430,06	R\$ 16.648,81	R\$ 16.588,51
Mar/20	Consultas/SADT	R\$ 8.890,00	R\$ 1.664,20	R\$ 439,25	R\$ 1.224,95	R\$ 1.224,95
Abr/20	SADT	R\$ 2.987,00	R\$ 869,00	R\$ 173,80	R\$ 695,20	R\$ 695,20
Mai/20	Consultas/SADT	R\$ 12.6212,00	R\$ 4.045,62	R\$ 1.138,53	R\$ 2.907,09	R\$ 2.907,09
Jun/20	Consultas/SADT	R\$ 11.980,00	R\$ 3.401,50	R\$ 916,20	R\$ 2.485,30	R\$ 2.485,30
Jul/20	Consultas/SADT	R\$ 9.190,03	R\$ 2.009,42	R\$ 410,13	R\$ 1.599,29	R\$ 1.599,29
Ago/20	Consultas/SADT	R\$ 5.690,00	R\$ 1.948,50	R\$ 523,50	R\$ 1.425,00	R\$ 1.425,00
Set/20	Consultas/SADT	R\$ 5.652,00	R\$ 3.597,37	R\$ 722,17	R\$ 2.875,20	R\$ 2.573,73
Out/20	Consultas/SADT/ Pronto Atendimento	R\$ 3.121,39	R\$ 1.013,46	R\$ 227,44	R\$ 786,02	R\$ 786,02
Nov/20	Consultas/SADT	R\$ 13.520,02	R\$ 3.943,50	R\$ 1.075,35	R\$ 2.868,15	R\$ 2.868,15
Dez/20	Consultas/SADT/ Ambulatório e Internação Cirúrgica	R\$ 291.596,95	R\$ 114.708,71	R\$ 423,72	R\$ 114.284,99	R\$ 114.284,99
TOTAL		R\$ 466.894,00	R\$ 208.063,50	R\$ 10.260,60	R\$ 197.802,90	R\$ 196.962,90

Indicadores Ranking Intercâmbio

Nesse período, a Unimed Andradina conquistou nota máxima “A” no desempenho do Ranking de Intercâmbio da Unimed do Brasil composto pelos indicadores “Transparência, Obrigatoriedade institucionais, Performance eletrônica de atendimento, Performance do processo de contestação e cobrança e Gestão da Marca”. O monitoramento e a nota de classificação são realizados pela Unimed do Brasil. A metodologia de avaliação busca a agilidade e padronização dos processos internos e considera indicadores que fortalecem a marca da cooperativa. No interesse de aperfeiçoarmos a qualidade técnica e operacional dos processos relacionados à contestação e cobrança, acompanhamos e analisamos o monitoramento da classificação referente ao indicador “Performance do Processo de Cobrança e Contestação” que visa a melhoria contínua dos processos operacionalizados no intercâmbio, de forma a estimular a redução das glosas e contestações, bem como, evitar conflitos e retrabalhos.

Segue relacionado abaixo o percentual trimestral alcançado no indicador “Performance do processo de cobrança e contestação” bem como a nota da classificação final:

Classificação Ranking – Unimed Andradina	Trimestre Jan/20 a Mar/20		Trimestre (abril/20 a jun/20)		Trimestre (jul/20 a set/20)		Trimestre (out/20 a dez/20)	
	PESO	Desempenho	PESO	Desempenho	PESO	Desempenho	PESO	Desempenho
Performance do Processo de Cobrança e Contestação								
Qualidade da contestação das faturas pós câmara técnica	10,00%	10,00%	10,00%	9,09%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%
Percentual de Cobranças com código genérico – OPME	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%
Percentual de Cobranças com código genérico – MAT/Med/Taxas	2,50%	0,00%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%
Eficiência contestação e cobrança x cobrança combinada Visão credora	7,50%	3,75%	7,50%	3,75%	7,50%	3,75%	7,50%	3,75%
Sucesso das Contestações no AJIUS – contestado inicial – Visão devedora	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%	7,50%	5,53%	7,50%	7,50%
TOTAL	30,00%	23,75%	30,00%	25,34%	30,00%	24,28%	30,00%	26,25%
NOTA CLASSIFICAÇÃO FINA	A	A	A	A	A	A	A	A

Faturamento

Total Bruto Faturado/Pago a Prestador (Cooperado, Credenciado, Empresa, Laboratorios, Hospitais, Intercambio)			
Tipo Prestador	Intercambio	Local	Total
jan/20	R\$ 1.565.313,35	R\$ 3.401.155,77	R\$ 4.966.469,12
fev/20	R\$ 1.088.531,11	R\$ 3.932.548,34	R\$ 5.021.079,45
mar/20	R\$ 948.638,60	R\$ 3.487.766,44	R\$ 4.436.405,04
abr/20	R\$ 1.365.210,95	R\$ 3.549.191,79	R\$ 4.914.402,74
mai/20	R\$ 1.630.412,08	R\$ 2.496.328,08	R\$ 4.126.740,16
jun/20	R\$ 1.358.444,92	R\$ 3.090.387,02	R\$ 4.448.831,94
jul/20	R\$ 1.555.404,93	R\$ 3.296.134,93	R\$ 4.851.539,86
ago/20	R\$ 998.977,79	R\$ 3.573.669,00	R\$ 4.572.646,79
set/20	R\$ 1.147.983,02	R\$ 3.914.376,50	R\$ 5.062.359,52
out/20	R\$ 1.193.409,23	R\$ 3.717.247,95	R\$ 4.910.657,18
nov/20	R\$ 1.167.497,28	R\$ 3.900.648,32	R\$ 5.068.145,60
dez/20	R\$ 1.135.986,76	R\$ 3.631.648,78	R\$ 4.767.635,54
Total	R\$ 15.155.810,02	R\$ 41.991.102,92	R\$ 57.146.912,94

Pronto Atendimento 24 horas Unimed

Números de Atendimentos de Janeiro 2020

Convênios	Quantidade
IAMSPE	122
CASSI	1
UNIMED 489	1310
UNIMED INTERCAMBIO	500
UNIMED POSTAL SAUDE	4
UNIMED CESP	85
UNIMED APAS	115
UNIMED ECONOMUS	5
UNIMED CABESP	6
PARTICULAR	77
FUNC SC	5
SUS	1
FUNC SC	2231
GEAP	0
TOTAL	2231

Números de Atendimentos de Fevereiro 2020

Convênios	Quantidade
IAMSPE	111
CASSI	1
UNIMED 489	1308
UNIMED INTERCAMBIO	447
UNIMED POSTAL SAUDE	8
UNIMED CESP	58
UNIMED APAS	63
UNIMED PETROBRAS	3
UNIMED ECONOMUS	7
UNIMED CABESP	4
PARTICULAR	39
FUNC SC	3
SUS	1
TOTAL	2053

Números de Atendimentos de Março 2020

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1312
UNIMED INTERCAMBIO	442
UNIMED POSTAL SAUDE	5
UNIMED CESP	57
UNIMED APAS	99
UNIMED PETROBRAS	2
UNIMED ECONOMUS	6
UNIMED CABESP	6
PARTICULAR	45
FUNC SC	6
IAMSPE	118
CASSI	4
GEAP	1
TOTAL	2103

Números de Atendimentos de Abril 2020

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	630
IAMSPE	2
UNIMED INTERCAMBIO	231
UNIMED POSTAL SAUDE	3
UNIMED CESP	3
UNIMED APAS	37
UNIMED PETROBRAS	1
UNIMED ECONOMUS	11
UNIMED CABESP	4
PARTICULAR	35
TOTAL:	957
SUS	1
FUNC SC	2231
GEAP	0
TOTAL	957

Pronto Atendimento 24 horas Unimed

Números de Atendimentos de Maio 2020

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	628
UNIMED INTERCAMBIO	184
UNIMED POSTAL SAUDE	3
UNIMED APAS	40
UNIMED ECONOMUS	2
UNIMED CABESP	9
PARTICULAR	27
TOTAL:	893

Números de Atendimentos de Junho 2020

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	729
UNIMED INTERCAMBIO	243
UNIMED POSTAL SAUDE	5
UNIMED APAS	31
UNIMED ECONOMUS	5
UNIMED CABESP	12
PARTICULAR	31
TOTAL	1056

Números de Atendimentos de Julho 2020

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	814
UNIMED INTERCAMBIO	334
UNIMED POSTAL SAUDE	4
UNIMED APAS	32
UNIMED ECONOMUS	4
UNIMED CABESP	8
PARTICULAR	34
TOTAL	1230

Números de Atendimentos de Agosto 2020

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	823
UNIMED INTERCAMBIO	328
UNIMED POSTAL SAUDE	2
UNIMED APAS	28
UNIMED CABESP	1
PARTICULAR	29
TOTAL	1211

Números de Atendimentos de Setembro 2020

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1023
UNIMED INTERCAMBIO	375
UNIMED POSTAL SAUDE	06
UNIMED APAS	33
UNIMED CABESP	05
ECONOMUS	04
PARTICULAR	37
CASSI	01
PETROBRAS	01
TOTAL	1485

Números de Atendimentos de Outubro 2020

Convênios	Quantidade
UNIMED 489	980
UNIMED INTERCAMBIO	362
UNIMED POSTAL SAUDE	1
UNIMED APAS	46
UNIMED CABESP	5
ECONOMUS	6
PARTICULAR	25
PETROBRAS	2
TOTAL	1427

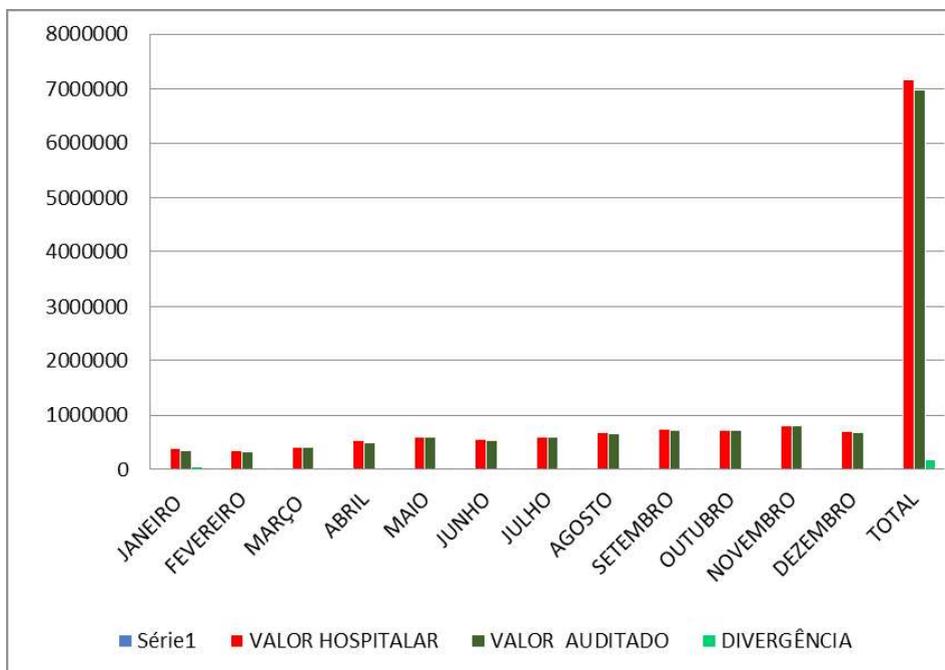
Pronto Atendimento 24 horas Unimed

Números de Atendimentos de Novembro 2020	
Convênios	Quantidade
UNIMED 489	909
UNIMED INTERCAMBIO	380
UNIMED POSTAL SAUDE	4
UNIMED APAS	46
UNIMED CABESP	6
ECONOMUS	4
UNIMED CESP	1
PARTICULAR	23
PETROBRAS	2
CORTESIA	1
TOTAL	1376

Números de Atendimentos de Dezembro 2020	
Convênios	Quantidade
UNIMED 489	1011
UNIMED INTERCAMBIO	471
UNIMED POSTAL SAUDE	06
UNIMED APAS	88
UNIMED CABESP	4
ECONOMUS	4
PARTICULAR	41
TOTAL	1625

Auditoria de Enfermagem

VALOR TOTAL DE CONTAS AUDITADAS (MAT/MED) - 2020			
	VALOR HOSPITALAR	VALOR AUDITADO	DIVERGÊNCIA
JANEIRO	R\$397.504,01	R\$361.399,99	R\$36.104,02
FEVEREIRO	R\$356.107,59	R\$336.715,93	R\$19.391,66
MARÇO	R\$426.731,80	R\$412.911,23	R\$13.820,57
ABRIL	R\$533.063,84	R\$498.323,27	R\$34.740,57
MAIO	R\$612.717,97	R\$603.791,32	R\$8.926,65
JUNHO	R\$561.213,55	R\$550.859,12	R\$10.354,43
JULHO	R\$605.748,96	R\$595.289,86	R\$10.459,10
AGOSTO	R\$680.675,29	R\$665.212,84	R\$15.462,45
SETEMBRO	R\$747.879,33	R\$736.407,78	R\$11.471,55
OUTUBRO	R\$724.591,93	R\$722.038,74	R\$2.553,19
NOVEMBRO	R\$820.233,84	R\$808.269,27	R\$11.964,55
DEZEMBRO	R\$706.845,00	R\$696.335,07	R\$10.510,74
TOTAL	R\$ 7.173.313,11	R\$ 6.987.554,42	R\$ 185.759,48



Remoções

Controle Total de Valores das Remoções de 2020				
	AMBULANCIA TIPO B	ARAÇAMED	LEITUGA	TOTAL
JANEIRO	R\$ 5.337,71	R\$ 4.425,00	R\$ 0,00	R\$ 9.762,71
FEVEREIRO	R\$ 6.984,82	R\$ 33.382,50	R\$ 0,00	R\$ 40.367,32
MARÇO	R\$ 2.778,67	R\$ 9.142,50	R\$ 5.219,30	R\$ 17.140,47
ABRIL	R\$ 4.103,06	R\$ 2.835,00	R\$ 12.484,05	R\$ 19.422,11
MAIO	R\$ 2.186,15	R\$ 9.907,50	R\$ 7.314,81	R\$ 19.408,46
JUNHO	R\$ 2.601,87	R\$ 18.525,00	R\$ 1.947,50	R\$ 23.074,37
JULHO	R\$ 1.210,36	R\$ 5.685,00	R\$ 9.693,18	R\$ 16.588,54
AGOSTO	R\$ 5.384,02	R\$ 1.597,50	R\$ 1.260,00	R\$ 8.241,52
SETEMBRO	R\$ 3.832,28	R\$ 4.792,50	R\$ 3.793,73	R\$ 12.418,51
OUTUBRO	R\$ 3.388,43	R\$ 14.700,00	R\$ 10.859,26	R\$ 28.947,69
NOVEMBRO	R\$ 4.504,06	R\$ 4.240,00	R\$ 12.124,61	R\$ 20.868,67
DEZEMBRO	R\$ 3.038,19	R\$ 13.459,50	R\$ 12.475,06	R\$ 28.972,75
TOTAL GERAL	R\$ 45.349,62	R\$ 122.692,00	R\$ 77.171,50	R\$ 245.213,12

Gastos com Home Care – 2020

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
CUSTO ATENDIMENTO UNIMED	R\$200.821,79	R\$177.777,85	R\$174.118,27	R\$157.753,26	R\$157.234,11	R\$153.788,67
TOTAL DE PACIENTES	49	49	53	37	44	40
Internação domiciliar 6h - LIMINAR	0	0	1	0	0	0
Internação domiciliar 6h	0	0	0	0	0	0
Internação domiciliar 12h	4	4	4	4	3	3
Internação domiciliar 12h - LIMINAR	1	0	0	1	2	2
Internação domiciliar 24h	3	3	3	4	3	3
Internação domiciliar 24h - LIMINAR	7	7	5	3	3	3
Atenção Domiciliar - Equipe Multi - LIMINAR	0	0	2	1	1	1
Atenção Domiciliar - Equipe Multi	34	35	38	24	32	28
TOTAL DE PACIENTES	49	49	53	37	44	40
Pacientes em regime de LIMINAR	8	7	8	5	6	6
Pacientes em de atendimento normal	41	42	45	32	38	34
	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CUSTO ATENDIMENTO UNIMED	R\$158.552,55	R\$162.748,84	R\$165.610,11	R\$159.367,13	R\$157.326,10	R\$174.610,69
TOTAL DE PACIENTES	44	49	48	45	41	48
Internação domiciliar 6h - LIMINAR	1	1	1	1	1	2
Internação domiciliar 6h	0	0	0	0	1	1
Internação domiciliar 12h	2	2	2	2	2	2
Internação domiciliar 12h - LIMINAR	2	2	2	2	2	2
Internação domiciliar 24h	4	4	4	4	3	4
Internação domiciliar 24h - LIMINAR	2	2	2	2	2	2
Atenção Domiciliar - Equipe Multi - LIMINAR	1	1	1	1	1	0
Atenção Domiciliar - Equipe Multi	32	37	36	33	29	35
TOTAL DE PACIENTES	44	49	48	45	41	48
Pacientes em regime de LIMINAR	6	6	6	6	6	6
Pacientes em de atendimento normal	38	43	42	39	35	42
Gasto Anual	R\$1.999.709,37					

Jurídico

Ano/2020:

Ações Judiciais:

Polo ativo	83 ações
Polo passivo	11 ações
Total	94 ações

Justificativas de Negativas:

TEMA	QUANTIDADE	ANDAMENTO
Cobertura Parcial Temporária	1	Finalizada
Fora de Diretriz de Utilização	-	-
Procedimento não consta no rol	03	Finalizadas
Sem cobertura contratual	02	Finalizadas
TOTAL	06	

Processo Administrativo:

DENUNCIADO	TEMA DEMANDA	PENALIDADE	ANDAMENTO
-	-	-	-

No ano de 2020, o Setor Jurídico encerrou sua participação no Programa Qualifica com êxito, com a emissão de certificado de curso EAD, bem como, deu início ao projeto de acreditação da Resolução Normativa 452.

Além do projeto de acreditação supramencionado, que terá sua continuidade ao longo dos anos de 2021 e 2022, iniciamos as adequações necessárias quanto a implantação da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, participando de orientações com consultores da empresa Immunize, bem como, inserindo as informações necessárias em sistema da consultoria.

Através da implantação da RN 452, bem como, da Lei de Proteção de Dados, aprimoraremos a segurança de nossas informações e de nossos beneficiários, afastando os riscos de aplicabilidade de sanções administrativas e judiciais.

A constante atuação jurídica na área preventiva demonstra em seus números, a diminuição na esfera contenciosa, bem como, a busca ativa na realização de acordos voluntários, diminuindo anualmente os valores gastos com custas e despesas processuais, tendo alcançado êxito no recebimento dos créditos inadimplentes.

Ouvidoria

A Ouvidoria é responsável por receber reclamações, sugestões, consultas e elogios em relação à Cooperativa em segundo nível de atendimento, não substituindo o Serviço de atendimento ao Beneficiário, ou qualquer outra unidade de atendimento, inclusive as unidades que respondam aos órgãos de defesa do consumidor ou a ANS.

A Ouvidoria recebe suas demandas através de atendimento presencial, telefônico (um dos mecanismos mais utilizados pelos beneficiários preliminarmente), e-mail e carta, com devolutiva em 07 dias úteis, podendo ser prorrogados por até 30 dias, dependendo da complexidade do caso.

Quando recebemos uma demanda, notificamos imediatamente o reclamado para que tome ciência da manifestação do beneficiário, bem como, para que nos envie no prazo de 03 dias, uma narrativa/explicação sobre os fatos descritos. Após a resposta do reclamado, a Ouvidoria da Unimed verifica todos os documentos necessários para a elucidação dos fatos, enviando posteriormente, uma carta resposta ao beneficiário sobre as tomadas de decisões acerca de sua demanda.

A Ouvidoria da Unimed de Andradina atende os beneficiários que compreendem sua área de abrangência, e em alguns casos, beneficiários advindos do serviço de intercâmbio da Unimed (fora de sua área de abrangência).

No ano de 2020 o setor de Ouvidoria da Unimed de Andradina recebeu o total de 85 demandas, referentes à cobertura assistencial, rede credenciada/referenciada, SAC, administrativo e financeiro.

TEMA	QUANTIDADE
Cobertura Assistencial	35
Rede Credenciada/Referenciada	19
SAC	1
Administrativo	20
Financeiro	10
TOTAL	85

Dos temas mencionados acima, as demandas ficaram distribuídas da seguinte forma:

DEMANDA	QUANTIDADE
Reclamações	82
Consultas	01
Elogios	01
Sugestões	0
Denúncias	01
TOTAL	85

Os assuntos mais recorrentes são:

- 1. Qualidade de atendimento médico prestado no Pronto Atendimento;**
- 2. Atendimento na sede administrativa e/ou nos escritórios;**
- 3. Qualidade do atendimento de triagem e enfermagem no Pronto Atendimento.**

Cabe ressaltar que, durante o ano de 2020 no setor de Ouvidoria atuou 01 colaborador, tendo como ouvidor responsável o Diretor Presidente/Ouvidor.

Regulamentação e Qualidade

Gerindo Processos para melhor entrega de produtos

A Unimed Andradina, com o compromisso de satisfazer aos requisitos de suas partes interessadas, dentro das melhores práticas e em conformidade regulatória no seu setor, começou no ano de 2019 as atividades da RN 277 para não só a obtenção da Acreditação, mas também para melhoria dentro dos processos da nossa cooperativa desenvolvendo em 2020: O direcionamento estratégico alinhado aos objetivos da Qualidade; A capacitação permanente dos seus colaboradores; O relacionamento e a comunicação com seus cooperados; Produtos e serviços alinhados às necessidades de seus clientes e beneficiários, da sociedade e da sustentabilidade. Declara ainda que a melhoria contínua de seus processos faz parte de sua cultura organizacional.

Com ajuda do Programa Qualifica que encerramos em 2020 com êxito, deu os parâmetros para a próxima caminhada para a reorganização da cooperativa adequando em conjunto com a RN 452, as RN'S 440, 443, 451 e suas alterações, com total engajamento de desses colaboradores e a Alta Direção.

Cuidados para desenvolvimento, divulgação e comercialização de produtos

Para manter a conformidade da Cooperativa e de seus produtos com a regulação da saúde suplementar no país, todas as publicações da ANS, são constantemente monitoradas e controladas. Fazem parte ainda desse processo a avaliação econômico-financeira (sinistralidade) das diversas carteiras, estudos atuariais, bem como a negociação com a Rede Hospitalar e Contratos Autogestão.

Ao contratar qualquer um dos planos assistenciais, o cliente tem acesso ao número de registro do produto junto ao órgão regulador, o que lhe permite obter todas as informações relacionadas ao plano contratado, juntamente com os representantes comerciais, bem como, com os Médicos Examinadores que são responsáveis a realizar e orientar o beneficiário quando há a ocorrência de Doenças ou lesões preexistentes diminuindo significativamente as demandas de reclamação por falta de informação ao contratar o Plano de Saúde .

Sinistralidade da Operadora

No ano de 2020, um ano atípico devido a Pandemia da Covid-19, a Unimed Andradina conseguiu planejar as obrigações de cobertura assistências, não comprometendo sua saúde financeira, mas com foco de dar ao beneficiário toda a cobertura por ele contratada.

RESULTADOS (01/2020-12/2020)					
VIDAS	TOTAL RECEITAS	DESPESAS	TOTAL DESPESAS	SINISTRALIDADE C/ TAXA	SINISTRALIDADE S/ TAXA
17812	R\$ 54.201.794,88	R\$ 38.181.214,48	R\$ 44.553.911,65	82%	70%

UNIMED ANDRADINA						
GERAL						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/Taxa
2019	18464	R\$ 53.328.659,22	R\$ 45.070.517,27	R\$ 50.807.903,57	95,3%	84,5%
2020	17812	R\$ 54.201.794,88	R\$ 38.181.214,48	R\$ 44.553.911,65	82,2%	70,4%
INDIVIDUAL						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/Taxa
2019	6011	R\$ 23.453.202,45	R\$ 17.013.620,71	R\$ 19.537.968,65	83,3%	72,5%
2020	5766	R\$ 23.113.485,86	R\$ 14.187.118,35	R\$ 16.908.625,61	73,2%	61,4%
COLETIVO ADESÃO						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/Taxa
2019	4019	R\$ 13.908.574,64	R\$ 13.364.707,38	R\$ 14.861.052,46	106,8%	96,1%
2020	3861	R\$ 14.764.462,68	R\$ 10.493.924,47	R\$ 12.230.283,43	82,8%	71,1%
COLETIVO EMPRESARIAL						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/Taxa
2019	2101	R\$ 6.027.519,15	R\$ 4.893.411,87	R\$ 5.543,91	92,0%	81,2%
2020	1830	R\$ 5.640.072,32	R\$ 3.884.634,50	R\$ 4.548.217,60	80,6%	68,9%
USINAS						
	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/Taxa
2019	6333	R\$ 9.939.362,92	R\$ 9.798.777,31	R\$ 10.865.558,55	109,3%	98,6%
2020	6355	R\$ 10.683.774,02	R\$ 9.615.537,16	R\$ 10.866.785,01	101,7%	90,0%

UNIMED ANDRADINA**0-30**

	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/Taxa
2019	1186	R\$ 5.736.369,89	R\$ 4.592.211,09	R\$ 5.211.863,78	90,9%	80,1%
2020	1120	R\$ 5.954.049,57	R\$ 4.243.885,74	R\$ 4.944.312,30	83,0%	71,3%

31-100

	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/Taxa
2019	2256	R\$ 10.137.903,52	R\$ 8.086.530,21	R\$ 9.178.695,53	90,5%	79,8%
2020	1883	R\$ 8.739.823,59	R\$ 5.673.572,28	R\$ 6.702.244,42	76,7%	64,9%

101-500

	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/Taxa
2019	3767	R\$ 11.837.437,11	R\$ 11.191.540,20	R\$ 12.463.343,58	105,3%	94,5%
2020	3826	R\$ 13.015.171,67	R\$ 9.379.119,73	R\$ 10.909.832,81	83,8%	72,1%

501-1000

	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/Taxa
2019	1345	R\$ 3.217.258,49	R\$ 3.407.492,19	R\$ 3.753.258,41	116,7%	105,9%
2020	1282	R\$ 3.560.637,32	R\$ 2.469.678,28	R\$ 2.888.570,23	81,1%	69,4%

1000+

	Vidas	Total Receitas	Despesas Serviços Médicos/Hospitalares	Total Despesas	Sinistralidade C/Taxa	Sinistralidade S/Taxa
2019	9910	R\$ 22.388.104,67	R\$ 17.788.580,27	R\$ 20.195.332,45	90,2%	79,5%
2020	9701	R\$ 22.932.112,73	R\$ 16.414.958,45	R\$ 19.108.951,89	83,3%	71,6%

Tecnologia da Informação

Entre as ações relacionadas à Tecnologia da Informação realizadas durante o ano de 2020, destacam-se:

- Lançamento do Aplicativo Mobile para os Beneficiários, o App Unimed SP – Clientes, oferecendo facilidades como:
 - Cartão Virtual
 - Guia Médico
 - Boletos
 - Demonstrativo Financeiro IR
 - Extrato de Utilização e Coparticipação
 - E muito +
- Lançamento do Aplicativo Mobile para os Médicos Cooperados, o App Unimed SP – Cooperados, que dispõe recursos como:
 - Extrato de pagamentos
 - Demonstrativo de produção
 - Demonstrativo Financeiro IR
 - Entre outros.
- Disponibilização de área no Portal do Colaborador para acesso ao Holerite de forma digital.
- Implementações no Sistema de Gestão de Protocolos, utilizado para registro e acompanhamento das manifestações dos diferentes tipos de clientes pelas áreas de negócio da Unimed Andradina, com alerta de protocolos pendentes por e-mail.
- Homologação de 3 novos prestadores para faturamento eletrônico via XML no Padrão TISS (ANS).
- No site, destaque para a melhoria na visualização da Identidade Organizacional da Unimed Andradina e para a exibição dos status dos boletos pessoa física com vencimento dentro de 180 dias.
- Emissão de Cartões Magnéticos com QRCode (versão PTU 6.0a da Unimed do Brasil).
- Reestruturação dos recursos audiovisuais da Sala de Reuniões da Sede.

- Manutenção Preventiva de todo o parque de impressoras.
- Implantação do Sistema de Gestão de Demandas – TI (Movidesk), como canal oficial da Unimed Andradina para a solicitação de demandas de Tecnologia da Informação.
- Modernização do parque de computadores da Drogaria Privativa de Ilha Solteira.
 - Realocação de 1/3 do parque de microcomputadores, com ação de manutenção preventiva, visando otimizar a distribuição e utilização de recursos.
 - Implantação de serviço de Backup Offsite, para cópia de segurança dos dados críticos da empresa em ambiente externo/seguro.
 - Extensão da garantia dos principais equipamentos do Data Center por mais um ano.
 - Apresentação para o Conselho de Administração de Projeto de Migração e Modernização do Sistema de Gestão de Planos de Saúde e soluções complementares.

Medicina Preventiva

Objetivando oferecer aos seus usuários, atenção à saúde em todos os seus níveis, de uma forma integral, a Unimed Andradina, através de seu setor de Medicina Preventiva, priorizou atividades de promoção a saúde, desenvolvendo programas e atividades, com abordagem através de grupos de Educação em Saúde, atividade física programada, campanhas em empresas, além de atuação na comunidade em parcerias com clubes de serviços e Secretaria Municipal de Saúde de Andradina.

Entendendo que, sendo uma cooperativa de trabalho médico, deve zelar pela saúde de seus colaboradores, desenvolveu de maneira contínua programa de atenção a estes.

Por 2020 ter sido um ano atípico por conta da Pandemia do COVID-19, a captação de beneficiários para os programas de Medicina Preventiva e muitas atividades presenciais desenvolvidas no setor foram prejudicadas fazendo com que estas fossem realizadas de forma remota. Tendo em vista que a maior parte das atividades foram realizadas de forma remota não foi possível mensurar o número de beneficiários e/ou pessoas alcançadas por meio das publicações.

Atividades Desenvolvidas:	Nº de beneficiários alcançados	Nº de Reuniões
I: Programas:		
Programa de Educação em Saúde para Gestantes (Amor Pleno);	35	06
Programa de Educação em Saúde para pessoas com Doenças Crônicas – palestras e aulas de Pilates Solo;	10	22
Programa de Atenção à Saúde para Colaboradores Unimed Andradina;	72	06
Programa de Emagrecimento Vida Leve;	16	03
Grupo Planejamento Familiar (atendimentos);	280	-
Grupo Planejamento Familiar (Palestras)	28	02
II: Campanhas/Reuniões/Palestras		
Projeto Agro Fácil – Usinas (SIPAT – Usina Viralcool).	96	01
Campanha Outubro Rosa – Águas Andradina	26	01
Campanha Setembro Amarelo – Prevenção ao Suicídio.	72	01

Atividades Desenvolvidas:	Nº de beneficiários alcançados	Nº de Reuniões
Orientações e tele monitoramento COVID para as empresas contratantes do Serviço Unimed Andradina	96	01
Campanhas Anti – tabagismo (Redes Sociais e Site Unimed Andradina).	-	02
Campanha Novembro Azul (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha Outubro Rosa (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha Saúde Bucal (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	02
Campanha sobre Diabetes e a importância do Controle da Glicemia (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha Hábitos Saudáveis e Prevenção da Obesidade (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha sobre Imunização (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	02
Campanha Hipertensão e Cuidados com o Coração (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	02
Campanha Prevenção de Quedas (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha Setembro Amarelo (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha Cuidados com a Saúde (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha Impacto da Pandemia na Saúde Mental (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Campanha sobre a importância do Aleitamento Materno (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01
Vídeo sobre Campanha Agosto Dourado – Aleitamento Materno produzido pela publicidade com participação do Médico Dr. Paulo Assis e a Psicóloga Laís Calvoso.	-	01
Treinamento sobre a Covid-19 para colaboradores da Unimed Andradina e Regionais (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	152	03
Campanha Saúde do Homem (Redes sociais e Site Unimed Andradina).	-	01

Atividades Desenvolvidas:	Nº de beneficiários alcançados	Nº de Reuniões
Campanha para os colaboradores Unimed Andradina sobre a importância dos alimentos ricos em Vitamina C	60	01
Palestra para colaboradores Unimed Andradina sobre Cuidados com a Postura	60	01
Palestra para colaboradores Unimed Andradina sobre Cuidados Alimentares	60	01
Projeto Agro Fácil Usinas - Treinamento Primeiros Socorros Usina Ipê.	17	02
III: Orientações e Consultas individuais.		
Atendimento nutricional individual.	-	-
Atendimento de enfermagem individual.	110	110
Atendimento Psicológico individual.	452	452
Contato Telefônico – Assistente Social	-	-

IV: ANS

Monitoramento dos programas existentes e cadastrados na ANS (Programa de Emagrecimento – Vida Leve, Programa de Gestantes – Amor Pleno, Programa Saúde do Trabalhador – Colaboradores em Ação e o Programa para pessoas com Diabetes – Saúde em Dia. O Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas criado com base em um dos requisitos do programa Qualifica será cadastrado na ANS a partir deste mês de fevereiro e será monitorado no ano subsequente.

V: Outras Atividades:

- Atendimento e/ou orientação Psicológica para colaboradores da Sede e Regionais quando necessário.

- Visita domiciliar de Enfermagem e de Psicóloga para puérperas que participaram do programa Amor Pleno (Gestantes).

Atualmente o Setor Viver Bem é constituído por duas áreas de atendimento, sendo uma com atuação em Medicina Preventiva e outra em Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD). A equipe em específico de medicina preventiva é constituída atualmente por psicóloga e enfermeira, lembrando que estas profissionais também atuam na área do Serviço de Atendimento domiciliar (SAD) e Auditoria de Enfermagem.

Treinamento Colaboradores Prevenção COVID -19



Setembro Amarelo



Programa Vida Leve – Emagrecimento



Programa Gerenciamento de Doenças Crônicas



Pilates na Gestação – Programa Amor Pleno Gestantes



Participação na SIPAT da Usina Viralcool



Palestra Primeiros Socorros - Usina Ipê



Palestra Cuidados Alimentares – Colaboradores



Palestra Cuidados com a Postura – Colaboradores



Outubro Rosa – Águas de Andradina



Cuidados com o Recém Nascido – Programa Amor Pleno



Campanha Coma uma Fruta pela sua Saúde – Colaboradores



Recursos Humanos

A Unimed Andradina, tendo em sua identidade a missão de cuidar das pessoas, acredita que o seu capital humano é o principal elemento para o funcionamento estratégico dos seus negócios, por esse motivo confia no seu potencial humano. Gerir e desenvolver pessoas exige um trabalho contínuo em cultivar talentos e unir pessoas a estratégias organizacionais visando à qualidade de vida e o sucesso empresarial.

A gestão de pessoas da Unimed Andradina tem como propósito orientar e prevenir todas as ações que envolvem o trabalho humano dentro da organização assegurando a efetividade dos objetivos da organização e satisfação de todos (clientes, cooperados, parceiros e comunidades).

No ano de 2020, foram 1.223,85 horas de treinamentos relacionados a diversas áreas, cursos específicos de Saúde e Segurança do Trabalho e também cursos em parceria com o SESCOOP, com temas “Erros de Medicação e a Segurança do Paciente, Relações Interpessoais e Tomada de decisão”. Devido a pandemia da Covid-19, a Unimed Andradina, teve de se adaptar para continuar capacitando seus profissionais e disseminando o conhecimento, e acrescentou diversos treinamentos de prevenção ao novo vírus, sempre respeitando as orientações, mantendo o distanciamento e uso de máscaras. Intensificou o desenvolvimento através dos treinamentos internos dentro das áreas, de modo a promover o aperfeiçoamento contínuo das equipes. Tendo obtido uma média de 13,03h de treinamento por empregado no ano de 2020, onde a Média de treinamentos realizados por mulheres foi de 13,55h e a Média de treinamentos realizados por homens de 9,68h.

Com o resultado obtido através da pesquisa de clima no ano de 2019 (75% de satisfação dos colaboradores com a empresa), foram implementadas diversas ações em 2020 para melhoria do ambiente do trabalho em datas comemorativas, e bastante divulgação do canal “Fale com o Presidente” onde o colaborador que desejar, pode fazer reclamações ou denúncias, sejam elas anônimas ou nominais e também foi dado início ao processo de implantação do plano de cargos e salários na empresa. Com o programa saúde do colaborador implantado desde julho de 2019, foi aplicado uma pesquisa de satisfação dos colaboradores referente ao programa, tendo um percentual de 95% de adesão.

O “Programa Saúde do Colaborador”, tem como objetivo melhorar a qualidade de vida e o estado de saúde dos colaboradores da Unimed Andradina, e é uma ação conjunta dos setores Viver Bem e Recursos Humanos, e tem o apoio fundamental do corpo diretivo. As ações do programa realizadas em 2020, foram: “Campanha de Vacinação”, “Coma uma Fruta pela sua Saúde”, “Dia da Saúde Ocular”, “Oficina das Emoções”, “Gerenciamento de Crônicos”, Ações de Preven-

ção ao suicídio, e nos meses de outubro e novembro, ações de prevenção ao Câncer de Mama e Câncer de Próstata.

A empresa, implantou programas de Medicina e Segurança do Trabalho, para atender exigências do e-social.

A Unimed Andradina participa da inclusão de pessoas com deficiência e conta com 02 funcionários PCD (Deficiência Auditiva e Síndrome de Down).

A empresa segue as normativas do código de conduta, orientando os seus colaboradores sobre as melhores práticas dentro do ambiente organizacional, desde o seu primeiro dia de trabalho, através da integração do novo colaborador.

Os colaboradores do Pronto Atendimento da Unimed Andradina contam com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), que tem como objetivo à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, objetivando a preservação da vida e a promoção da saúde do colaborador. Se mantem em regular funcionamento sendo composta por 4 membros, sendo 2 eleitos pelos colaboradores e 2 membros indicados pela empresa, com reuniões mensais e elaboração de planos de prevenção a acidentes de trabalho, as reuniões foram realizadas presencialmente, respeitando as orientações, mantendo o distanciamento de 1,5 metro e uso de máscaras cirúrgicas. A CIPA contempla 32,97% dos empregados da cooperativa, sendo 94 colaboradores no total e 31 no Pronto Atendimento.

Informações sobre empregados e outros trabalhadores

Em 2020, a Unimed Andradina buscou proporcionar um ambiente de trabalho harmonioso, com investimentos em treinamentos para capacitação de seus colaboradores e melhoria da qualidade dos processos de Gestão de Pessoas.

A Unimed Andradina conta com um total de 94 colaboradores, 7 estagiários e 2 jovens aprendizes que contribuem para o fortalecimento pessoal da empresa.

100% dos seus colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva.

Benefícios:

- Plano de Saúde;
- Plano Odontológico;
- Seguro de Vida;
- Vale Transporte;
- Empréstimo Consignado;
- Vale Alimentação;
- Convênio Farmácia;
- Convênio Escola de Inglês;
- Convênio Academia de Ginástica;
- Convênio com Faculdade;

- Ajuda de Custo para Cursos Superiores e Pós-Graduação;

- Convênio Farmácias;
- Convênio Clínica de Vacinação.

100% dos seus colaboradores possuem contrato de trabalho permanente.

Do total de colaboradores, 9 deles trabalham em regime parcial de trabalho, sendo eles, profissionais que demandam carga horária reduzida.



Os colaboradores da Unimed Andradina estão localizados na região Oeste do estado de São Paulo, morando em Andradina e cidades vizinhas.



MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR CATEGORIA FUNCIONAL

Cargos	Média
Auxiliar/Assistente	15,24
Analista	15,78
Coordenador/Supervisor	3,65
Enfermeiro	15,85
Vendedor	0
Fisioterapeuta	5,03
Técnico Enfermagem/Imobilização	6,71
Advogado	8
Farmacêutico	5,50
Psicólogo	31,66
Assistente Social	18,25
Nutricionista	1,5
Motorista	4,50

Obs. Os dados deste relatório foram conseguidos através: 1.sistema Sênior de folha de pagamento, no fechamento da competência 12/2020. 2. Convenção Coletiva de Trabalho. 3. Política de Gestão de Pessoas

Atendimento e Autorizações

AUTORIZAÇÕES EM ATÉ 72h - 01 a 31/01/2020		
AUTORIZADO	AUTO-GESTAO	%
NAO	23	48,94%
SIM	24	51,06%
TOTAL	47	100,00%
AUTORIZADO	INTERCAMBIO	%
NAO	4	0,58%
SIM	681	99,42%
TOTAL	685	100,00%
AUTORIZADO	LOCAL	%
NAO	276	9,71%
SIM	2565	90,29%
TOTAL	2841	100,00%
AUTORIZADO	TOTAL	%
NAO	303	8,48%
SIM	3270	91,52%
TOTAL	3573	100,00%

AUTORIZAÇÕES EM ATÉ 72h - 01 a 29/02/2020		
AUTORIZADO	AUTO-GESTAO	%
NAO	15	34,88%
SIM	28	65,12%
TOTAL	43	100,00%
AUTORIZADO	INTERCAMBIO	%
NAO	2	0,34%
SIM	586	99,66%
TOTAL	588	100,00%
AUTORIZADO	LOCAL	%
NAO	244	10,91%
SIM	1993	89,09%
TOTAL	2237	100,00%
AUTORIZADO	TOTAL	%
NAO	261	9,10%
SIM	2607	90,90%
TOTAL	2868	100,00%

AUTORIZAÇÕES EM ATÉ 72h - 01 a 30/03/2020		
AUTORIZADO	AUTO-GESTAO	%
NAO	9	19,15%
SIM	38	80,85%
TOTAL	47	100,00%
AUTORIZADO	INTERCAMBIO	%
NAO	2	0,40%
SIM	494	99,60%
TOTAL	496	100,00%
AUTORIZADO	LOCAL	%
NAO	215	12,35%
SIM	1526	87,65%
TOTAL	1741	100,00%
AUTORIZADO	TOTAL	%
NAO	226	9,89%
SIM	2058	90,11%
TOTAL	2284	100,00%

AUTORIZAÇÕES EM ATÉ 72h - 01 a 30/04/2020		
AUTORIZADO	AUTO-GESTAO	%
NAO	6	28,57%
SIM	15	71,43%
TOTAL	21	100,00%
AUTORIZADO	INTERCAMBIO	%
NAO	4	1,03%
SIM	385	98,97%
TOTAL	389	100,00%
AUTORIZADO	LOCAL	%
NAO	149	11,30%
SIM	1170	88,70%
TOTAL	1319	100,00%
AUTORIZADO	TOTAL	%
NAO	159	9,20%
SIM	1570	90,80%
TOTAL	1729	100,00%

AUTORIZAÇÕES EM ATÉ 72h - 01 a 31/05/2020		
AUTORIZADO	AUTO-GESTAO	%
NAO	10	3,03%
SIM	320	96,97%
TOTAL	330	100,00%
AUTORIZADO	INTERCAMBIO	%
NAO	7	1,34%
SIM	514	98,66%
TOTAL	521	100,00%
AUTORIZADO	LOCAL	%
NAO	274	8,60%
SIM	2913	91,40%
TOTAL	3187	100,00%
AUTORIZADO	TOTAL	%
NAO	291	7,21%
SIM	3747	92,79%
TOTAL	4038	100,00%

AUTORIZAÇÕES EM ATÉ 72h - 01 a 30/06/2020		
AUTORIZADO	AUTO-GESTAO	%
NAO	11	3,20%
SIM	333	96,80%
TOTAL	344	100,00%
AUTORIZADO	INTERCAMBIO	%
NAO	14	1,81%
SIM	759	98,19%
TOTAL	773	100,00%
AUTORIZADO	LOCAL	%
NAO	335	8,18%
SIM	3762	91,82%
TOTAL	4097	100,00%
AUTORIZADO	TOTAL	%
NAO	360	6,90%
SIM	4854	93,10%
TOTAL	5214	100,00%

AUTORIZAÇÕES EM ATÉ 72h - 01 a 31/07/2020		
AUTORIZADO	AUTO-GESTAO	%
NAO	7	2,46%
SIM	277	97,54%
TOTAL	284	100,00%
AUTORIZADO	INTERCAMBIO	%
NAO	15	1,84%
SIM	802	98,16%
TOTAL	817	100,00%
AUTORIZADO	LOCAL	%
NAO	338	7,72%
SIM	4040	92,28%
TOTAL	4378	100,00%
AUTORIZADO	TOTAL	%
NAO	360	6,57%
SIM	5119	93,43%
TOTAL	5479	100,00%

AUTORIZAÇÕES EM ATÉ 72h - 01 a 31/08/2020		
AUTORIZADO	AUTO-GESTAO	%
NAO	12	3,16%
SIM	368	96,84%
TOTAL	380	100,00%
AUTORIZADO	INTERCAMBIO	%
NAO	11	1,40%
SIM	774	98,60%
TOTAL	785	100,00%
AUTORIZADO	LOCAL	%
NAO	347	7,73%
SIM	4142	92,27%
TOTAL	4489	100,00%
AUTORIZADO	TOTAL	%
NAO	502	8,42%
SIM	5457	91,58%
TOTAL	5959	100,00%

AUTORIZAÇÕES EM ATÉ 72h - 01 a 31/09/2020		
AUTORIZADO	AUTO-GESTAO	%
NAO	24	6,45%
SIM	348	93,55%
TOTAL	372	100,00%
AUTORIZADO	INTERCAMBIO	%
NAO	8	1,05%
SIM	756	98,95%
TOTAL	764	100,00%
AUTORIZADO	LOCAL	%
NAO	330	6,04%
SIM	5132	93,96%
TOTAL	5462	100,00%
AUTORIZADO	TOTAL	%
NAO	502	8,42%
SIM	5457	91,58%
TOTAL	5959	100,00%

AUTORIZAÇÕES EM ATÉ 72h - 01 a 31/10/2020		
AUTORIZADO	AUTO-GESTAO	%
NAO	11	3,14%
SIM	339	96,86%
TOTAL	350	100,00%
AUTORIZADO	INTERCAMBIO	%
NAO	14	1,47%
SIM	940	98,53%
TOTAL	954	100,00%
AUTORIZADO	LOCAL	%
NAO	343	7,99%
SIM	3951	92,01%
TOTAL	4294	100,00%
AUTORIZADO	TOTAL	%
NAO	368	6,57%
SIM	5230	93,43%
TOTAL	5598	100,00%

AUTORIZAÇÕES EM ATÉ 72h - 01 a 30/11/2020		
AUTORIZADO	AUTO-GESTAO	%
NAO	8	32,00%
SIM	17	68,00%
TOTAL	25	100,00%
AUTORIZADO	INTERCAMBIO	%
NAO	6	0,69%
SIM	868	99,31%
TOTAL	874	100,00%
AUTORIZADO	LOCAL	%
NAO	249	12,84%
SIM	1690	87,16%
TOTAL	1939	100,00%
AUTORIZADO	TOTAL	%
NAO	330	11,19%
SIM	2620	88,81%
TOTAL	2950	100,00%

AUTORIZAÇÕES EM ATÉ 72h - 01 a 31/12/2020		
AUTORIZADO	AUTO-GESTAO	%
NAO	10	2,70%
SIM	361	97,30%
TOTAL	371	100,00%
AUTORIZADO	INTERCAMBIO	%
NAO	9	1,35%
SIM	657	98,65%
TOTAL	666	100,00%
AUTORIZADO	LOCAL	%
NAO	275	8,07%
SIM	3134	91,93%
TOTAL	3409	100,00%
AUTORIZADO	TOTAL	%
NAO	355	7,43%
SIM	4426	92,57%
TOTAL	4781	100,00%

Secretaria Executiva

Em 2020, a Secretaria realizou ações de Responsabilidade Socioambiental, elaborou o Relatório de Gestão e Sustentabilidade do ano de 2019 para prestação de contas aos Cooperados e partes interessadas e participou do processo do Selo de Governança e Sustentabilidade da Unimed do Brasil. Além disso, organizou e participou das Assembleias e Reuniões do Conselho Administrativo realizadas na Cooperativa, e aplicou Pesquisas de Satisfação com os Cooperados e Prestadores de Serviços Credenciados.

Ações Sociais e Parcerias com Entidades

A Unimed Andradina tem como parceiras várias entidades com quem realiza ações durante o ano para contribuir com a melhoria da qualidade de vida da comunidade em que está inserida.

APAE (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais)

A Unimed Andradina apoia as ações da entidade com contribuições em forma de doação, é patrocinadora do Leilão anual da APAE. Também possui contrato de prestação de serviços para realização de exames como teste da orelhinha na entidade, valorizando o trabalho realizado pelos profissionais que trabalham naquela entidade.

CAMPANHA “EU AJUDO NA LATA”

Lançada na Unimed Andradina em 2016, a Campanha proposta pela Unimed do Brasil que arrecada lacres de alumínio para compra de cadeiras de rodas tem sido um sucesso, pois os colaboradores, cooperados, familiares, comunidade local e das cidades vizinhas participam na arrecadação, e já foram doados: mais de 135 kg de lacres para o Hospital do Câncer de Barretos através da RAPAC no primeiro ano, uma cadeira de rodas para o Instituto do Câncer de Andradina no segundo, e uma cadeira de rodas para o Hemocori de Andradina no terceiro ano. Na Campanha de 2019, a entidade que recebeu a doação de uma cadeira de rodas foi o Asilo São Vicente de Paula. Em 2020, a entidade que recebeu a cadeira de rodas foi a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE de Andradina).

CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE

A Unimed Andradina lutou pelo direito a participação como convidada nas reuniões mensais do Conselho Municipal de Saúde de Andradina, onde são deliberados assuntos relacionados a saúde da população local, e desde 2017 a Unimed Andradina participa com um representante nessas reuniões.

ESCOLA DE FUTEBOL INFANTIL FERINHAS BOYS

Desde 1998, a Unimed Andradina patrocina mensalmente a Escola de Futebol com a finalidade de incentivar a prática de esportes para a população, proporcionando uma melhor infraestrutura para o esporte infantil, com destaque às crianças e pré-adolescentes. A Escola também promove encontros sociais, culturais e esportivos com a presença da família dos alunos, comunidade e empresas patrocinadoras. Além disso, os alunos têm assistência de profissionais especializados em Psicologia, Assistência Social, Professores com especialização em educação, Fonoaudiologia e outros.

Indicadores: 102-12; 102-13; 102-40.

Consumo de Energia Elétrica, Água, Papel e Resíduos de Saúde

A Cooperativa mensura o consumo com energia elétrica, água, papéis e resíduos de saúde, e realiza um trabalho de conscientização com seus colaboradores para utilização desses recursos de forma responsável.

Consumo de Energia Elétrica

Histórico de Consumo (kwh) 2020	
Sede da Unimed	
Janeiro	7710
Fevereiro	8220
Março	3430
Abril	8370
Maiο	5850
Junho	5280
Julho	5550
Agosto	6450
Setembro	6860
Outubro	9990
Novembro	8850
Dezembro	9210
TOTAL	85770

Histórico de Consumo (kwh) 2020	
Escritório - Mirandópolis	
Janeiro	136
Fevereiro	100
Março	153
Abril	198
Maiο	110
Junho	102
Julho	108
Agosto	120
Setembro	180
Outubro	428
Novembro	252
Dezembro	364
TOTAL	2251

Histórico de Consumo (kwh) 2020

Pronto Atendimento 24 horas

Janeiro	6862
Fevereiro	6830
Março	6251
Abril	7028
Maiο	2359
Junho	1052
Julho	1605
Agosto	2146
Setembro	4979
Outubro	9072
Novembro	5138
Dezembro	8057
TOTAL	61379

Histórico de Consumo (kwh) 2020

C.A.M – Pereira Barreto

Janeiro	1718
Fevereiro	1752
Março	1169
Abril	855
Maiο	491
Junho	415
Julho	459
Agosto	520
Setembro	1032
Outubro	1217
Novembro	1002
Dezembro	1035
TOTAL	11665

Histórico de Consumo (kwh) 2020

C.A.M – Nova Independência

Janeiro	561
Fevereiro	1071
Março	668
Abril	705
Maiο	400
Junho	192
Julho	206
Agosto	264
Setembro	259
Outubro	647
Novembro	663
Dezembro	659
TOTAL	6295

Histórico de Consumo (kwh) 2020

Farmácia – Ilha Solteira

Janeiro	977
Fevereiro	930
Março	694
Abril	913
Maiο	419
Junho	321
Julho	401
Agosto	370
Setembro	686
Outubro	1160
Novembro	895
Dezembro	977
TOTAL	8743

Histórico de Consumo (kwh) 2020

Escritório - Ilha Solteira	
Janeiro	504
Fevereiro	489
Março	435
Abril	489
Maio	300
Junho	251
Julho	283
Agosto	294
Setembro	285
Outubro	373
Novembro	267
Dezembro	348
TOTAL	4318

Descarte de Resíduos de Saúde

Planilha de Descarte de Resíduos de Saúde A e F - Ano 2020

Mês	Quantidade - Kg
Janeiro	29,500
Fevereiro	10,800
Março	19,600
Abril	35,000
Maio	70,000
Junho	22,600
Julho	47,500
Agosto	17,300
Setembro	41,200
Outubro	4,000
Novembro	4,500
Dezembro	-
Total	302,00

Relatório de Impressões

UNIMED ANDRADINA - RESUMO IMPRESSÕES/CÓPIAS MENSAIS (OUTSOURCING LEVELL)						
2020						
MÊS	Monocromática			Colorida		
	Cópias	Impressora	Média	Cópias	Impressora	Média
Jan/20	74.374	39	1.907	80	1	80
Fev/20	70.104	39	1.798	113	1	113
Mar/20	73.083	36	2.030	417	1	417
Abr/20	63.050	36	1.751	274	1	274
Mai/20	50.554	36	1.404	219	1	219
Jun/20	66.363	36	1.843	503	1	503
Jul/20	57.931	36	1.609	619	1	619
Ago/20	66.177	36	1.838	429	1	429
Set/20	64.989	36	1.805	397	1	397
Out/20	57.769	36	1.605	397	1	397
Nov/20	65.049	36	1.807	190	1	190
Dez/20	57.500	36	1.597	269	1	269
Total	766.943	438	1.751	3.907	12	326
Média	63.912	37	1.751	326	1	326

Consumo de Água

Histórico de consumo 2020 (m2)	
Sede da Unimed	
Janeiro	10
Fevereiro	10
Março	10
Abril	10
Maiο	10
Junho	10
Julho	10
Agosto	10
Setembro	31
Outubro	31
Novembro	38
Dezembro	26
Total	206

Gestão de Fornecedores

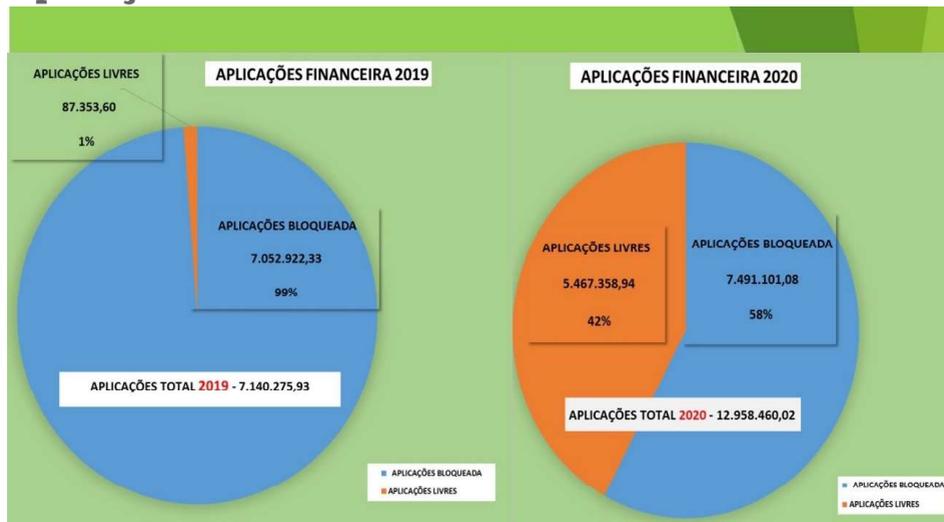
A Unimed de Andradina implantou um programa de qualificação a cada fornecedor. O mesmo é avaliado periodicamente conforme critérios estabelecidos para cada área, com isso a rede de fornecedores tornou-se mais sólida em suas negociações e prestações de serviços.

Atualmente os fornecedores de serviços, próteses e órteses e materiais especializados representam grande parte da nossa cadeia, a Unimed de Andradina possui um cadastro satisfatório o que resulta em negociações com o melhor custo-benefício.

Indicadores: 102-9; 102-10.

Demonstrativos Financeiros

Aplicações Financeiras



Ativos Garantidores



SAGA-E - Sistema de Ativos de Garantidores das Operadoras
DIOPE - Diretoria de Normas e Habilitação de Operadoras

22/10/2020

Ativos Garantidores

OPERADORA							
REGISTRO	303844	NOME	UNIMED DE ANDRADINA - COOPERATIVA DE TRABALHO	CNPJ	02687852000124		
INSTITUIÇÃO	ATIVO	EMISSOR	DATA DA CUSTÓDIA	VALOR	VENCIMENTO	VALOR DIVERSIFICAÇÃO	BLOQUEIO
BCS	BR50B7CTF000 - FUNDO	09501881000107	30/09/2020	2.316.070		2.316.070	SIM
CEF	BRANS5CTF006 - FUNDO	09181288000141	30/09/2020	4.662.944		4.662.944	SIM
SANTANDER	BRANS3CTF001 - FUNDO	09130438000169	30/09/2020	184.291		184.291	SIM
TOTAL (Valor Vinculado):						7.163.305	
TOTAL (Valor Vinculado + Não Bloqueado):						7.163.305	
TOTAL (Vinculado após Diversificação):						7.163.305	
TOTAL ((Valor Vinculado + Não Bloqueado após Diversificação):						7.163.305	

Página: 1.

SAGA - Sistema de Acompanhamento de Garantias Financeiras

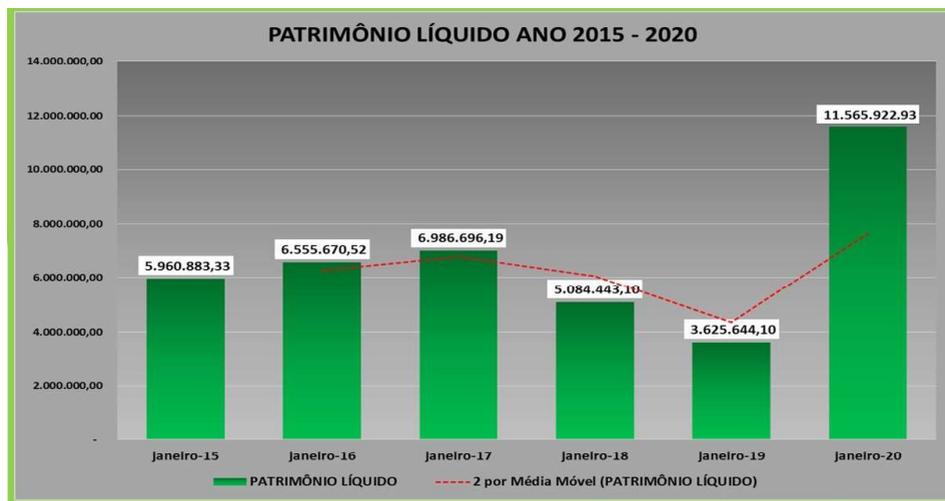
Ativo



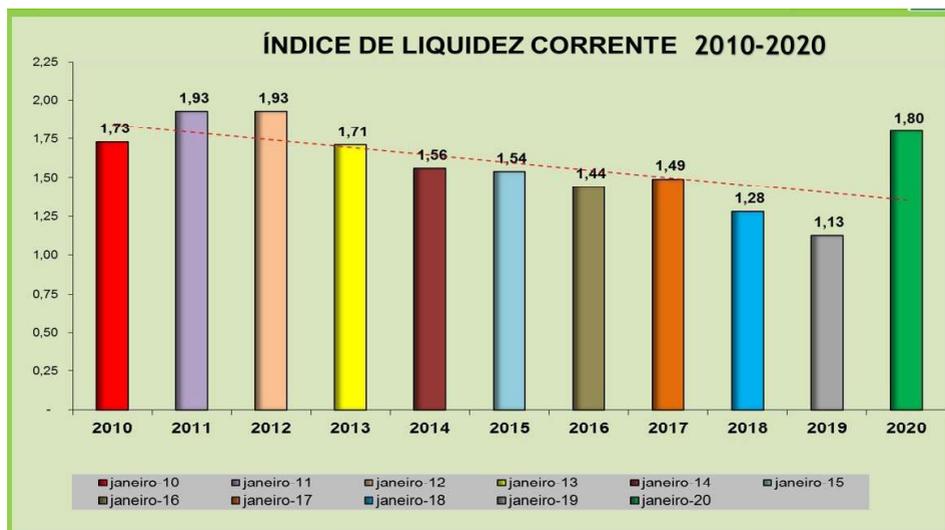
Passivo



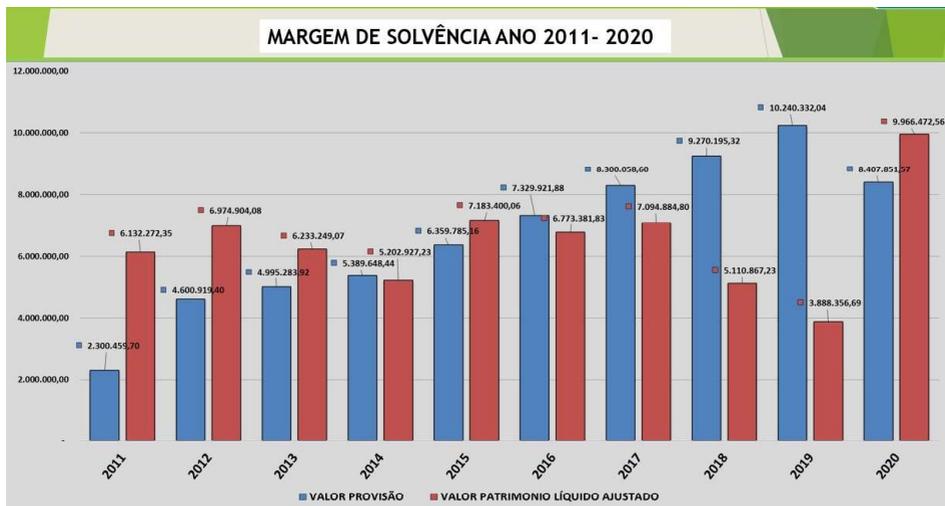
Patrimônio Líquido



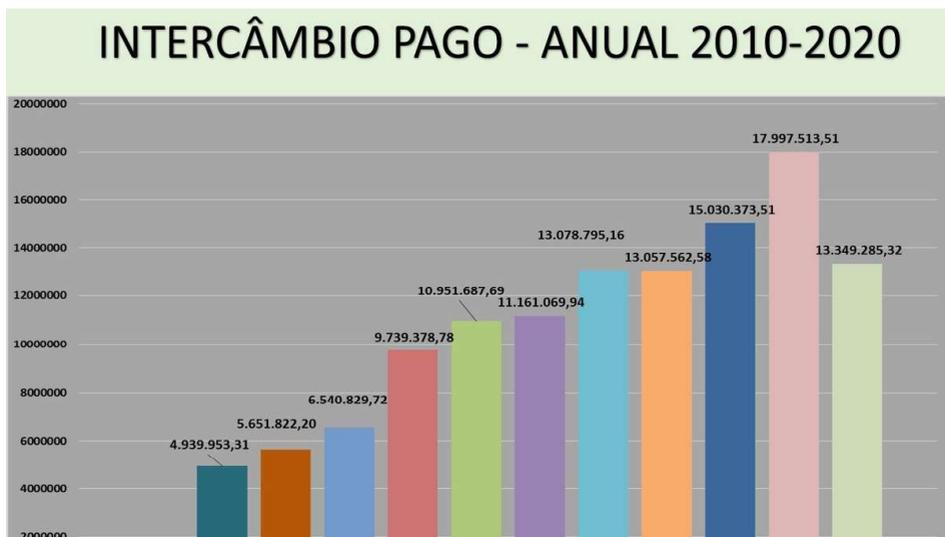
Índice de Liquidez



Margem de Solvência



Intercâmbio a Pagar



Sobras Acumuladas



Sobras Líquidas



Indicadores: 102-45;

Demonstrações Contábeis



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Diretores e Cooperados da

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO.

Andradina - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Unimed de Andradina Cooperativa de Trabalho Médico**. (“Cooperativa”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed de Andradina Cooperativa de Trabalho Médico**. em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase – auto de infração Receita Federal do Brasil (PIS e COFINS)

Conforme mencionado na nota explicativa nº 15 *a3*), a Secretaria da Receita Federal lavrou Auto de Infração n. 08.1.02.00-2011-00372-0 no valor de R\$ 3.391.177,66, contra a cooperativa, referente à cobrança de pagamentos efetuados a menor nas contribuições de PIS e COFINS do período de julho/2006 a dezembro/2008. Os assessores jurídicos, com base no mérito e nas provas, são da opinião de que o desfecho desse processo tributário é de perda possível, inclusive, com jurisprudências já pacificadas no judiciário a favor do contribuinte, além do embasamento em Instrução Normativa recente emitida pela Receita Federal do Brasil. Assim, conforme estabelecido nas normas gerais da RN 435, item 10.24.5, a Administração optou em não consignar nenhuma provisão para perdas nas demonstrações financeiras. Nossa opinião não contém ressalvada com relação a esse assunto.

Outros assuntos: Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior

As demonstrações financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, apresentadas para fins de comparação, foram por nós examinadas e o nosso relatório, datado de 07 de fevereiro de 2020, conteve ressalva sobre a insuficiência de provisões tributárias passivas no montante de R\$ 3.793.490, bem como, continha uma ênfase sobre a insuficiência da margem de solvência determinada pela ANS. Esses assuntos foram regularizados, especificamente, no caso da insuficiência das provisões tributárias, a regularização ocorreu em parte através do parcelamento e registro contábil de alguns tributos, e também, no caso do auto de infração do Pis e Cofins pela mudança de expectativa de perda do assessor jurídico, baseado em decisões favoráveis aos contribuintes e Instrução Normativa da própria Receita Federal do Brasil.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Ribeirão Preto SP, 19 de fevereiro de 2021.


Rodrigo Garcia Girólido
CRC 1SP222658/O-9

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24

ATIVO
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019
(VALORES EM R\$)

ATIVO	NOTA	31/12/2020	31/12/2019
		RN 435	RN 435
ATIVO CIRCULANTE		19.730.314,28	13.910.305,57
Disponível	Nota 05	281.973,92	231.742,42
Realizável		19.448.340,36	13.678.563,15
Aplicações Financeiras	Nota 06	12.958.460,02	7.140.275,93
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		7.491.101,08	7.052.922,33
Aplicações Livres		5.467.358,94	87.353,60
Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde	Nota 07	4.796.493,36	2.494.357,48
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		1.056.331,96	748.089,27
Créditos de Operações de Administração de Benefícios			
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros		388.116,09	541.480,67
Operadoras de Plano de Assistência à Saúde		2.721.086,29	1.204.787,54
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		630.959,02	
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	Nota 07	950.873,35	1.904.793,99
Despesas Diferidas		-	-
Créditos Tributários e Previdenciários		46.774,46	194.375,54
Bens e Títulos a Receber	Nota 08	670.135,80	1.923.756,53
Despesas Antecipadas		18.262,14	18.815,88
Conta Corrente com Cooperados		7.351,23	2.187,80
ATIVO NÃO CIRCULANTE		4.015.782,61	5.600.758,62
Realizável a Longo Prazo	Nota 09	680.604,80	2.119.123,78
Aplicações Financeiras			
Depósitos Judiciais e Fiscais		680.604,80	728.163,82
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo			
Conta Corrente com cooperados		-	1.390.959,96
Investimentos	Nota 10	1.617.517,89	1.578.512,06
Participações Societárias em Rede Assistencial	Nota 10	-	-
Participações em Outras Sociedades			
Participações Societárias pelo Método de Custo		1.572.185,87	1.537.354,35
Outros Investimentos		45.332,02	41.157,71
Imobilizado	Nota 11	1.709.486,79	1.879.899,63
Imóveis de uso Próprio		1.187.357,45	1.228.359,68
Imóveis de Uso Próprio – Hospitalares/Odontológicos		791.890,84	805.868,93
Imóveis de Uso Próprio – Não Hospitalares/Não Odontológicos		395.466,61	422.490,75
Imobilizado de Uso Próprio		373.517,45	474.621,22
Imobilizado - Hospitalares/Odontológicos		65.659,47	79.029,46
Imobilizado - Não Hospitalares/Não Odontológicos		307.857,98	395.591,76
Imobilizações em Curso		-	145.915,60
Outras Imobilizações		148.611,89	31.003,13
Intangível	Nota 12	8.173,13	23.223,15
TOTAL DO ATIVO		23.746.096,89	19.511.064,19

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DR. PAULO PEREIRA ASSIS
DIRETOR PRESIDENTE
002.523.558-30

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
CONTADOR
1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24

PASSIVO
BALANÇO PATRIMONIAL LEVANTADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019
(VALORES EM R\$)

PASSIVO	NOTA	31/12/2020	31/12/2019
		RN 435	RN 435
PASSIVO CIRCULANTE		10.964.848,60	12.344.131,36
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	Nota 13	7.602.162,79	9.289.962,48
Provisão para Remissão		30.828,88	165.647,08
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS		676.022,17	604.381,01
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		3.440.523,26	4.305.900,02
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		3.454.788,48	4.214.034,37
Outras Provisões Técnicas			
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		615.784,18	707.969,74
Comercialização sobre Operações			
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		615.784,18	707.969,74
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacion. c/ Pl. Saúde da OPS	Nota 14	160.397,49	100.494,93
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		1.037.621,64	818.698,52
Empréstimos e Financiamentos a Pagar			
Débitos Diversos		1.229.545,85	1.097.759,42
Conta Corrente de Cooperados		319.336,65	329.246,27
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		1.215.325,36	3.541.288,73
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	Nota 13	3.751,41	74.889,96
Provisões para Remissão		3.751,41	74.889,96
Provisões	Nota 15	1.211.573,95	3.466.398,77
Provisões para Tributos Diferidos			
Provisões para Ações Judiciais		1.211.573,95	3.466.398,77
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota 16	11.565.922,93	3.625.644,10
Capital Social		4.029.907,39	4.194.105,14
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital			
Reservas		2.300.795,98	637.679,17
Reservas de Capital / Patrimoniais			
Reservas de Reavaliação		-	-
Reservas de Sobras		2.300.795,98	637.679,17
Ajustes de Avaliação Patrimonial		-	-
Resultado - Cooperativas		5.235.219,56	(1.206.140,21)
TOTAL DO PASSIVO		23.746.096,89	19.511.064,19

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DR. PAULO PEREIRA ASSIS
DIRETOR PRESIDENTE
002.523.558-30

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
CONTADOR
1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019
(VALORES EM R\$)

CONTAS	NOTA	31/12/2020	31/12/2019
		RN 435	RN 435
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		60.034.275,50	54.069.929,43
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		60.948.224,16	54.480.219,45
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos		60.742.267,41	54.679.588,18
Variação das Provisões Técnicas		205.956,75	(199.368,73)
Receita com Administração		-	-
(-) Tributos Diretos de Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(913.948,66)	(419.290,02)
Eventos / Sinistros Indenizáveis Líquidos		(41.270.091,71)	(45.530.760,89)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados		(42.029.337,60)	(45.532.211,61)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		759.245,89	1.450,72
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		18.764.183,79	8.530.168,54
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		280.040,34	300.350,30
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		1.932.450,96	9.216.426,88
Receita com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		1.277.715,67	6.379.554,63
Receitas com Adm de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico-Hospitalar		316.036,81	2.402.597,90
Outras Receitas Operacionais		338.698,48	434.274,45
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		(62.777,85)	(177.150,03)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(1.900.419,92)	(1.526.322,42)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(1.448.947,10)	(1.632.186,58)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(370.579,63)	(74.915,51)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde		-	207.500,75
Provisão Para Perdas Sobre Créditos		(80.893,19)	(26.720,98)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operadora		(4.411.331,03)	(10.907.243,75)
RESULTADO BRUTO		14.602.146,29	5.436.229,62
Despesas de Comercialização		(259.200,19)	(299.688,59)
Despesas Administrativas		(6.345.789,06)	(6.697.377,85)
Resultado Financeiro Líquido		125.282,75	341.173,37
Receitas Financeiras		391.336,22	698.261,32
Despesas Financeiras		(266.053,47)	(357.087,95)
Resultado Patrimonial		(505.838,80)	149.457,67
Receitas Patrimoniais		116.907,30	165.856,21
Despesas Patrimoniais		(622.746,10)	(16.398,54)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	Nota 18	7.616.600,39	(1.070.203,78)
Imposto de Renda		(95.156,92)	(20.390,46)
Contribuição Social		(42.896,49)	(12.234,28)
RESULTADO LÍQUIDO		7.478.546,98	(1.102.828,52)

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DR. PAULO PEREIRA ASSIS
DIRETOR PRESIDENTE
002.523.558-30

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
CONTADOR
1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24

DEMONSTRATIVO DAS SOBRAS E PERDAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019
(VALORES EM R\$)

	31/12/2020			31/12/2019		
	R\$ 435 Atos cooperativos principais/auxiliares Ingressos/despesas	R\$ 435 Atos não coope- rativos e auxiliares receitas/despesas/custos	Total dos Atos	R\$ 435 Total dos Atos		
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	57.972.745,45	2.061.530,05	60.034.275,50	54.060.929,43		
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	58.886.694,11	2.061.530,05	60.948.224,16	54.480.219,45		
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	58.680.737,36	2.061.530,05	60.742.267,41	54.679.589,18		
Variação das Provisões Técnicas	205.956,75	-	205.956,75	(199.368,73)		
Receita com Administração	-	-	-	-		
(-) Tributos Diretos de Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(913.948,66)	-	(913.948,66)	(419.290,02)		
Eventos / Sinistros Indenizáveis Líquidos	(39.630.678,33)	(1.639.413,38)	(41.270.091,71)	(45.530.760,89)		
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(40.389.924,22)	(1.639.413,38)	(42.029.337,60)	(45.532.211,61)		
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	759.245,89	-	759.245,89	1.402,72		
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	18.342.067,12	422.116,67	18.764.183,79	8.530.168,54		
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	280.040,34	-	280.040,34	300.350,30		
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operad	1.423.140,44	509.310,52	1.932.450,96	9.216.426,98		
Receita com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	1.151.285,19	126.430,48	1.277.715,67	6.379.554,63		
Receitas com Alm de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico-Hospitalar	264.409,02	51.627,79	316.036,81	2.402.597,90		
Outras Receitas Operacionais	7.446,23	331.252,25	338.698,48	434.274,45		
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(62.777,85)	-	(62.777,85)	(177.150,03)		
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(1.900.419,82)	-	(1.900.419,82)	(1.526.322,42)		
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.448.947,10)	-	(1.448.947,10)	(1.632.196,68)		
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(370.579,63)	-	(370.579,63)	(749.15,11)		
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	-	-	-	207.500,75		
Provisão Para Perdas Sobre Créditos	(80.893,19)	-	(80.893,19)	(26.720,98)		
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. Com Planos de Saúde da Operado	(3.072.933,00)	(438.398,03)	(4.411.331,03)	(10.907.243,73)		
RESULTADO BRUTO	14.109.117,13	493.029,16	14.602.146,29	5.436.229,62		
Despesas de Comercialização	(259.200,19)	-	(259.200,19)	(299.686,59)		
Despesas Administrativas	(6.087.516,03)	(258.273,63)	(6.345.789,66)	(6.697.377,85)		
Resultado Financeiro Líquido	(34.513,63)	199.796,38	125.282,75	344.173,37		
Receitas Financeiras	184.834,97	206.501,25	391.336,22	898.291,32		
Despesas Financeiras	(219.348,60)	(46.704,87)	(266.053,47)	(357.087,95)		
Resultado Patrimonial	(887.914,58)	82.075,78	(805.838,80)	148.457,67		
Receitas Patrimoniais	34.831,52	82.075,78	116.907,30	165.936,21		
Despesas Patrimoniais	(622.746,10)	-	(622.746,10)	(16.398,54)		
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	7.139.972,70	476.627,69	7.616.600,39	(1.070.203,78)		
Imposto de Renda	-	(95.158,50)	(95.158,50)	(20.390,44)		
Contribuição Social	-	(42.896,49)	(42.896,49)	(12.234,28)		
RESULTADO LÍQUIDO	7.139.972,70	338.574,28	7.478.546,98	(1.102.828,52)		
Reserva Legal - 20% do A.C.P.	(1.422.994,54)	-	(1.422.994,54)	-		
FATES - 5% do A.C.P.	(356.998,64)	-	(356.998,64)	-		
Juros s/Capital (Quota-parte) 3,0 % a.a.	(119.759,96)	-	(119.759,96)	-		
Fates sob não cooperativo	-	(338.574,28)	(338.574,28)	-		
Sobras/Perdas à Disposição da A.G.O.	5.235.219,56	-	5.235.219,56	(1.102.828,52)		

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DR. PAULO PEREIRA ASSIS
DIRETOR PRESIDENTE

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
CONTADOR

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 02.687.852/0001-24
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019
(VALORES EM R\$)

	31/12/2020		31/12/2019	
	Atos cooperativos principais/auxiliares ingressos/dispêndios	Atos não cooperativos e auxiliares receitas/despesas/custos	Total dos Atos	Total dos Atos
Resultado Líquido do Período	7.139.972,70	338.574,28	7.478.546,98	(1.102.828,52)
Reversão/Realização da Reserva de Avaliação	-		-	-
Reversão de Outras Reservas	-		-	-
Total do resultado abrangente do exercício	7.139.972,70	338.574,28	7.478.546,98	(1.102.828,52)

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DR. PAULO PEREIRA ASSIS
PRESIDENTE
002.523.558-30

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
CONTADOR
1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
 CNPJ: 02.687.852/0001-24
 DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019
 (VALORES EM R\$)

Descrição das Mutações	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE		RESERVAS DE SOBRAS	
		CAPITALIZAÇÃO	FUNDO DE RESERVA	FATES	SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO
Saldo Inicial em 01.01.2019	4.654.457,58	(247.418,10)	421.952,62	1.227.580,54	(972.129,54)
Deliberação da AGO de 2019					
Distribuição Perdas Cont. A.G.O					972.129,54
Transferência para Quota-Parte conforme A.G.O.					
Transferência Fundo de Sustentabilidade CH					
Transferência para a Provisão de Contingências Fiscais					
Transferência para Reserva para Contingências			(421.952,62)		
Aumento/Redução do Capital Social					
Subscrição de Capital					
Integralizações de Capital	22.000,00	(22.000,00)			
Por Devolução do capital	(331.257,75)	118.323,41			
Incorporação de Juros					
Reversões de Reservas					
Utilização do FATES				(693.213,06)	
Reversões de outras reservas					
Reserva de Capital Constituídas (discriminar)					
Reserva de Capital					
Reserva de Reavaliação					
Constituição					
Baixa					
Ganhos e Perdas Não Realizados com Títulos e Valores Mobiliários					
Sobras ou (Perdas) Líquidas do Exercício					(1.102.828,52)
Destinações estatutárias					
FATES Não Cooperativo				103.311,69	(103.311,69)
FATES (5% sobras)				-	-
Fundo de Reserva (10% sobras)				-	-
Juros sobre Capital (0,5%)				-	-
Resultado do exercício - coberto pela Reserva Legal					
Saldo Final em 31.12.2019	4.345.199,83	(161.094,69)	(0,00)	637.678,17	(1.206.140,21)
Deliberação da AGO de 2020					
Distribuição Perdas Cont. A.G.O					1.206.140,21
Transferência para Quota-Parte conforme A.G.O.					
Transferência Fundo de Sustentabilidade CH					
Transferência para a Provisão de Contingências Fiscais					
Transferência para Reserva para Contingências					
Aumento/Redução do Capital Social					
Subscrição de Capital					
Integralizações de Capital	60.000,00	(60.000,00)			
Por Devolução do capital	(247.348,73)	83.150,98			
Incorporação de Juros					
Reversões de Reservas					
Utilização do FATES				(460.450,65)	
Reversões de outras reservas					
Reserva de Capital Constituídas (discriminar)					
Reserva de Capital					
Reserva de Reavaliação					
Constituição					
Baixa					
Ganhos e Perdas Não Realizados com Títulos e Valores Mobiliários					
Sobras ou (Perdas) Líquidas do Exercício					7.478.546,98
Destinações estatutárias					
FATES Não Cooperativo				338.574,28	(338.574,28)
FATES (5% sobras)				356.998,64	(356.998,64)
Fundo de Reserva (20% sobras)			1.427.994,54		(1.427.994,54)
Juros sobre Capital (0,5%)					(119.759,86)
Resultado do exercício - coberto pela Reserva Legal					
Saldo Final em 31.12.2020	4.157.851,10	(127.943,71)	1.427.994,54	872.801,44	5.235.219,56

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DR. PAULO PEREIRA ASSIS
 DIRETOR PRESIDENTE
 002.523.558-30

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
 CONTADOR
 1SP201384/O-0

UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
 CNPJ: 02.687.852/0001-24
 DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO PARA OS EXERCÍCIOS FIMDOS
 EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019
 (VALORES EM R\$)

CONTAS	NOTA	31/12/2020	31/12/2019
ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Recebimento de Planos Saúde		75.830.607,71	79.693.127,02
Resgate de Aplicações Financeiras		37.999.780,82	36.991.189,54
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras			
Outros Recebimentos Operacionais		7.277.111,88	7.491.334,99
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde		(48.613.689,90)	(53.652.303,51)
Pagamento de Comissões		(256.523,76)	(273.451,00)
Pagamento de Pessoal		(2.954.351,89)	(2.991.204,64)
Pagamento de Pró-Labore		(560.072,25)	(681.952,80)
Pagamento de Serviços Terceiros		(771.532,64)	(594.280,74)
Pagamento de Tributos		(8.671.230,47)	(8.440.928,65)
Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		(65.881,67)	(99.323,52)
Pagamento de Aluguel		(237.748,75)	(372.955,44)
Pagamento de Promoção/Publicidade		(161.677,01)	(151.664,98)
Aplicações Financeiras		(43.806.073,80)	(35.913.064,69)
Outros Pagamentos Operacionais		(15.489.850,20)	(20.726.682,83)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	Nota 22	(481.331,93)	287.838,75
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO			
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar		550.000,00	
Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros		-	-
Recebimento de Venda de Investimentos		-	-
Recebimento de Dividendos		-	-
Outros Recebimentos das Atividades de Investimento		-	-
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar		(25.335,30)	(13.172,65)
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros		(70.167,25)	(41.708,20)
Pagamento Relativos ao Ativo Intangível		-	-
Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas		-	-
Outros Pagamentos das Atividades de Investimento		(6.085,00)	(214.902,21)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		448.412,45	(269.783,06)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO			
Integralização de Capital		83.150,98	99.441,51
Recebimento – Empréstimos/Financiamentos		-	-
Títulos - Descontados		-	-
Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento		-	-
Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos		-	-
Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos		-	-
Participação nos Resultados		-	-
Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento		-	-
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		83.150,98	99.441,51
GERAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA			
		50.231,50	117.497,20
CAIXA - Saldo Inicial		231.742,42	114.245,22
CAIXA - Saldo Final		281.973,92	231.742,42

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DR. PAULO PEREIRA ASSIS
 DIRETOR PRESIDENTE
 002.523.558-30

RICHARD ADRIANO DE PAULA SILVA
 CONTADOR
 1SP201384/O-0



UNIMED ANDRADINA COOPERATIVA TRABALHO MÉDICO
CNPJ – 02.687.852/0001-24

**Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis dos Exercícios Findos em
31 de dezembro de 2020 e 2019.**

1) CONTEXTO OPERACIONAL

A operadora UNIMED ANDRADINA COOPERATIVA TRABALHO MÉDICO iniciou suas operações em 15 de abril de 1998 conforme registro na ANS 30.384-4 é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social à congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A sociedade conta com 125 médicos associados, 1 Pronto Atendimento 24 horas, serviço de Medicina Preventiva, serviço de Saúde Ocupacional, SOS, Serviços de Quimioterapia, Atendimento Domiciliar e uma Farmácia. Contamos com 169 serviços credenciados (Hospitais, Consultórios, Clínicas e Laboratórios), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de, Castilho, Guaraçai, Ilha Solteira, Itapura, Lavinia, Mirandópolis, Murutinga do Sul, Pereira Barreto, Sud Mennucci, Suzanópolis, Nova Independência, e Andradina onde está localizada sua sede administrativa.

1.1) COVID-19

Todos os efeitos econômicos decorrentes da Covid-19 estão refletidos nas demonstrações contábeis da cooperativa. No que se refere ao rol de procedimentos com cobertura obrigatória, foram cumpridos em 2020 todas as diretrizes da RN 428/17 (Rol), incluindo as ampliações de cobertura trazidas pelas RN's nº 453 e 460/20, ambas relativas a cobertura de diagnósticos para doença.

A perspectiva de extensão da pandemia por todo ano de 2021 foi considerada nas avaliações feitas pela administração e as alterações no perfil dos custos das operações estão contemplados nas previsões orçamentárias do exercício entrante.

A carteira de beneficiários dos planos da operadora se manteve estável durante todo o exercício social de 2020.

Não obstante, a administração não descarta a possibilidade de que os impactos na economia e no mercado, decorrentes da pandemia causada pelo Coronavírus, possam vir a afetar adversamente os custos de suas operações nos períodos futuros.

2) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A cooperativa atua na comercialização de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Pré-Estabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 30.384-4.

3) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas (Lei 5.764/71) e das Normas Brasileiras de Contabilidade, e obedecem ainda aos padrões da Agência Nacional de Saúde, conforme plano de contas estabelecido pela RN 435 de 23 de novembro de 2018 da ANS, como também parcialmente aos aspectos relacionados à lei 11.638/2007 e 11.941/2009, e aos pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, conforme normatizado na IN 37/2010 da Agência Nacional de Saúde - ANS.



A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, de acordo com a RN 435/2018 da ANS, e sua conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais consta na Nota Explicativa n. 23, conforme determina item 22 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC 03.

A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis foi em 19 de fevereiro de 2021, e foi dada pela Diretoria Executiva da cooperativa.

4) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

4.1) Regime de Escrituração

A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

4.2) Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

4.3) Aplicações Financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescida dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2020, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas.

As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de Demonstração de Fluxo de Caixa como Equivalentes de Caixa.

4.4) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares. A Cooperativa constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com as regras da RN 435 da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:

d1) Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

d2) Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

d3) Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada;

4.5) Conta Corrente com cooperados

Os créditos registrados com cooperados estão sendo registrados pelos valores deliberados por assembleia dos cooperados, corrigidos, pela mesma atualização realizada pelas obrigações legais que originaram os mesmos.

4.6) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, deduzida de provisão para perdas prováveis na realização de seu valor quando este for inferior ao valor de mercado.

4.7) Ativo Imobilizado

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/96. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxas que levam em conta a vida útil dos bens, cujas taxas estão demonstradas em Nota Explicativa específica do Imobilizado.

4.8) Ativo Intangível

Nos ativos intangíveis estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos e licenças de uso dos mesmos.

4.9) Avaliação do valor recuperável dos ativos

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável. Nos anos de 2013 a 2020 não foram feitas revisões do valor contábil líquido dos seus ativos ficando para o ano de 2021. O último laudo de revisão realizado é de 04/07/2012, o qual não identificou valores a serem ajustados. E a partir dessa data não houveram mudanças significativas nos ativos da operadora. Dessa forma não necessitando de ajustes ao valor recuperável neste exercício.

4.10) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RN nº 451/2020 e RN 393/2015 da ANS, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço conforme estabelecido pela RN ANS nº 435/2018.

4.11) Imposto de renda e contribuição social

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e Contribuição Social.

4.12) Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Cooperativa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

4.13) Ativos e passivos contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigíveis, independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato, exceto aquelas destacadas em notas explicativas.

4.14) Apuração de resultado e reconhecimento de receita

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e incluem os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

As Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco (ou vencimento da fatura quando for o caso, ou então na emissão da fatura), quando se tratarem de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

4.15) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

4.16) Informações por Segmento

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

4.17) Normas Internacionais de Contabilidade

Até 31 de dezembro de 2009 as demonstrações financeiras da cooperativa eram apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, pronunciamentos técnicos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis emitidos até 31 de dezembro de 2008 e disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações (BRGAAP).

A Cooperativa preparou o seu balanço de abertura com data de transição de 1º de janeiro de 2009, portanto aplicou as exceções obrigatórias e certas isenções opcionais de

aplicação retrospectiva completa conforme estabelecido nos Pronunciamentos, Interpretações e Orientações Técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovadas pela ANS para as demonstrações financeiras.

O CPC 37 R (IFRS 1) exige que uma entidade desenvolva políticas contábeis baseadas nos padrões e interpretações do CPC e IASB em vigor na data de encerramento de sua primeira demonstração financeira da controladora e consolidada e que essas políticas sejam aplicadas na data de transição e durante todos os períodos apresentados nas primeiras demonstrações em CPC (aplicação de todas as normas) e IFRS, sendo que a Companhia adotou como data de transição para 1 de janeiro de 2009, observando as normas específicas da ANS.

4.18) Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhas - PPCNG

Em decorrência da publicação da Resolução Normativa nº 322 da Agência Nacional de Saúde Suplementar a contabilização do faturamento antecipado foi substituída pela Provisão para Prêmios/Contraprestações Não Ganhas – PPCNG (RN 442 de 2018) alterando o total de valores a receber e a comparabilidade entre os dois exercícios anterior deixaram de existir no exercício corrente. A Unimed não realiza tal provisão pois todos nossos contratos têm como intervalo de vigência do primeiro ao último dia do mês.

5) DISPONÍVEL

a) Caixa e Bancos

Compõe a conta de Caixa e Depósitos Bancários o saldo de R\$ 281.973,92.

6) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

A Unimed dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado:

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	2020	%	2019
Caixa Econômica Federal (*)	4.679.786,69	36,11%	4.597.691,55
Banco Grupo Santander (*)	184.948,69	1,43%	181.775,09
Banco Sicredi - Fundo ANS (*)	2.324.407,86	17,94%	2.273.455,69
Santander Fic Fi Renda Fix (**)	301.957,84	2,33%	-
Santander Conta Max	270.064,92	2,08%	78.658,85
Santander Classic C/C 2689-6	111.314,02	0,86%	8.694,75
Santander CDB conta Max 130024344	9.317,94	0,07%	-
Santander Fixa CDB 130000181-4	3.262.752,85	25,18%	-
Banco Sicredi Aplicação	1.813.909,21	14,00%	-
Total de aplicações financeiras	12.958.460,02	100%	7.140.275,93

(*) – Aplicações financeiras vinculadas a ativos garantidores, cuja movimentação é bloqueada e segue regras definidas pela ANS;

(**) – Aplicações financeiras vinculadas a ativos garantidores, cuja movimentação é livre e segue regras definidas pela ANS;

O Total de aplicações não vinculadas em 31 de dezembro de 2020 é de R\$ 5.467.358,94, enquanto que o total de aplicações vinculadas é de R\$ 7.491.101,08.

7) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA A SAÚDE

A composição dos "Créditos de Operações de Assistência à Saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Créditos de Operações com Assistência a Saúde	2020	2019
Contraprestações pecuniárias a receber (a)	2.572.731,77	2.376.597,26
Outros Créditos a receber com plano de assistência à saúde (b)	630.959,02	
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-1.128.283,72	-1.087.027,32
Total de Contraprestação pecuniária	2.075.407,07	1.289.569,94
Operadoras de Planos de Saúde (c)	3.126.230,01	2.075.916,15
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa		-6.845,66
Total de Operadoras de Planos de Saúde	3.126.230,01	2.069.070,49
Outros Créditos a Receber		
Auto Gestão	545.675,86	1.040.226,78
Outros	216,40	284,26
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-162,63	
Total de Outros Créditos	545.729,63	1.040.511,04
Total dos créditos a receber	5.747.366,71	4.399.151,47

(a) O saldo da conta "Contraprestações pecuniárias a receber" refere-se a valores a receber referente à créditos com planos de saúde da operadora.

(b) O saldo da conta "Outros Créditos a receber com plano de assistência à saúde", refere-se a créditos com planos de saúde da operadora, a ser cobrado no ano de 2021 parcelado em 12 vezes, em decorrência do reajuste não aplicado no ano de 2020 devido a pandemia COVID19, conforme orientações e regras estabelecidas pela ANS.

(c) O saldo da conta "Operadoras de Planos de Saúde" refere-se a valores a receber referente a créditos com Outras Operadoras (Intercâmbio Auto Gestão a receber).

A composição das contas "Contraprestações pecuniárias a receber", "Operadoras de Planos de Saúde" e "Outros créditos operacionais" por idade de vencimento são:

Descrição	Contraprestação pecuniária		Operadora de Planos de Saúde		Outros Créditos a Receber	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
A vencer:						
Até 30 dias	226.980,38	259.046,04	3.124.861,25	2.009.559,42	453.390,63	823.294,53
	226.980,38	259.046,04	3.124.861,25	2.009.559,42	453.390,63	823.294,53
Vencidas:						
Até 30 dias	880.159,25	661.464,80	1.368,76	61.028,14	28.187,32	216.991,24



De 31 a 60 dias	369.842,56	427.203,73		1279,49	64.129,24	22,24
De 61 a 90 dias	59.590,81	74.434,95		618,87	14,9	0
Acima de 90 dias	1.036.158,77	954.447,74		3430,23	170,17	203,03
	2.345.751,39	2.117.551,22	1.368,76	66.356,73	92.501,63	217.216,51
Total	2.572.731,77	2.376.597,26	3.126.230,01	2.075.916,15	545.892,26	1.040.511,04

8) BENS E TÍTULOS A RECEBER

Representados por:

BENS E TÍTULOS A RECEBER	2020	2019
Estoques – Farmácias *	191.718,10	214.387,03
Cheques e Ordens a Receber	390.367,15	528.367,55
Outros Títulos a Receber	6.343,04	76.923,08
Adiantamentos a Funcionários	36.739,83	23.078,87
Adiantamento para Fornecedor **	44.967,68	1.081.000,00
Total	670.135,80	1.923.756,53

* Estoques de medicamentos e perfumarias, avaliados com base no custo médio.

** Valor adiantado para aquisição de equipamento de ressonância magnética. A máquina foi vendida no ano de 2020, ficando nesse grupo apenas adiantamento para fornecedor referente aquisição de móveis planejados.

9) ATIVO NÃO CIRCULANTE - REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

a) Bens e Títulos a Receber – Não Circulante

VALORES E BENS	2020	2019
Depósito Judicial ao SUS	250.198,25	276.201,02
Depósito Judicial Ex. Fis. 393/11	0,00	23.496,00
Depósito Judicial - Antecip. Tutela	259.278,04	259.278,04
Depósito Judicial ANS	171.128,51	160.229,13
Depósito Judicial Trabalhista	0,00	8.959,63
Total de Valores e bens	680.604,80	728.163,82

b) Conta Corrente com Cooperados

Conforme definido em Assembléa Geral Extraordinária realizada no dia 22 de dezembro de 2008, foi aprovado a transferência da perda gerada pela constituição das Contingências Passivas relativa à Autuação da Secretaria da Receita Federal de 2001 devido não retenção de IRRF (Imposto de Renda Retido na Fonte) referente ao período de maio à dezembro do ano de 2000, PIS e COFINS do período de 10/2008 a 12/2000, que em 31/12/2008 totalizavam R\$ 5.545.948,59 em razão proporcional à produção entre os cooperados naquele período onde ocorreram as contingências, exceto os cooperados demitidos, eliminados e excluídos, conforme Instrução Normativa – IN nº 20,



www.unimedandradina.com.br
Rua Cuiabá, 896 – JD Santo Antônio
16.901-200 – Andradina / SP
T. (18) 3702-4000

ANS - nº 30.384-4

de 20 de outubro de 2008 da Agência Nacional de Saúde Suplementar. Em 19/08/2009, em decorrência dos benefícios oferecidos pela Lei 11.941/09, foi deliberado na Assembleia Geral Extraordinária pelo pagamento à vista do débito relativo ao PIS e, nas AGE's de 02/09/2009 e 27/10/2009, ficou decidido pelo parcelamento dos valores referentes a notificação da COFINS, com este procedimento a cooperativa efetuou a baixa dos créditos anteriormente ativados que foram abatidos em parte dos benefícios deste parcelamento, restando, assim, nesta conta o valor atualizado até 31/12/2018 R\$.3.280.055,80 relativo ao IRRF. Até a presente data foi julgado procedente somente a multa do valor devido mais as custas processuais, no ano de 2019 foi transitado em julgado onde optamos pelo parcelamento do referido débito onde a primeira parcela ficou para fevereiro de 2020 e a última em junho de 2024, totalizando 53 parcelas. No ano de 2020 a empresa optou por antecipar todas as parcelas quitando o débito em dezembro de 2020.

10) INVESTIMENTOS

a) Quadro analítico

A Cooperativa possui as seguintes participações societárias:

PARTICIPAÇÕES	2020	2019
Federação Das Unimed's Do Estado De SP (a)	960.634,56	960.634,56
Central Nacional Unimed (a)	376.316,98	341.485,46
Unimed Oeste Paulista Federação Regional (a)	235.234,33	235.234,33
Banco Sicredi	45.332,02	41.157,71
Total de Participações – Investimentos no País	1.617.517,89	1.578.512,06

(a) - Investimentos avaliados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos até 31 de dezembro de 2020;

11) IMOBILIZADO

a) Quadro resumo

CONTAS CONTÁBEIS	Taxa de Depreciação Média	2020		
		Custo	Depreciação Acumulada	Valor Contábil Líquido
Edifícios (I)	2% a 2,85%	1.015.547,92	-430.076,96	585.470,96
Terrenos (I)	0	601.886,49		601.886,49
Equipamentos de Informática (I)	13,00%	718.933,05	-615.021,51	103.911,54
Máquinas e Equipamentos (I)	6,60 á 10%	227.235,52	-156.374,35	70.861,17
Móveis e Utensílios (I)	5,25%	510.821,87	-353.815,09	157.006,78
Veículos (I)	12% á 13	366.817,09	-325.079,13	41.737,96
Obras em Andamento	0,00%			0,00
Benfeitorias Imóveis Terceiros	0%	525.887,15	-377.275,26	148.611,89
Total do Imobilizado		3.967.129,09	-2.257.642,30	1.709.486,79

(i) – Bens que foram avaliados em 2010 de acordo com o ICPC 10, e estornado em janeiro de 2011 o valor da avaliação patrimonial (*deemed cost*) de acordo com a Súmula 18 e IN 47 da ANS.

b) Quadro de movimentação

CONTAS CONTÁBEIS	2019	2020				Valor Contábil Líquido
	Valor Contábil Líquido	Adições	Baixas	Depreciação	Baixa Depreciação	
Edifícios (I)	626.473,19			- 41.002,23		585.470,96
Terrenos (i)	601.886,49					601.886,49
Equipamentos de Informática (i)	162.097,74	37.327,40	- 23.827,27	- 106.223,04	31.169,19	100.544,02
Máquinas e Equipamentos (i)	89.309,94	1.085.990,00	- 1.082.711,26	- 49.294,26	30.934,27	74.228,69
Móveis e Utensílios (i)	163.327,15	33.043,59	- 25.515,74	- 36.343,41	22.495,19	157.006,78
Veículos (i)	59.886,39			- 18.148,43		41.737,96
Imobilizações em Curso	145.915,60	2.760,00	- 148.675,60			-
Benefitorias Imóveis Terceiros (i)	31.003,13	171.020,90		- 53.412,14		148.611,89
Direito de uso de Telefone (i)	-					-
Total do Imobilizado	1.879.899,63	1.330.141,89	- 1.280.729,87	- 304.423,51	84.598,65	1.709.486,79

12) INTANGÍVEL

a) Quadro resumo

É representado por:

Descrição	Taxa anual de amortização	2020			2019
		Custo	Amortização Acumulada	Valor residual	Valor Residual
Softwares	20%	273.782,60	-265.609,47	8.173,13	23.223,15
Total		273.782,60	-265.609,47	8.173,13	23.223,15

b) Quadro resumo de movimentações

CONTAS CONTÁBEIS	2019	2020				Residual
	Residual	Aquisições	Baixas	Amortização	Baixa Amortização	
Softwares	23.223,15	799,00		- 15.849,02		8.173,13
Total do Intangível	23.223,15	799,00		- 15.849,02		8.173,13

13) PROVISÕES TÉCNICAS

PROVISÕES TÉCNICAS	2020	2019
Provisão de eventos a liquidar (i)	3.440.523,26	4.305.900,02
Provisão de Eventos a Liquidar - Ressarcimentos ao SUS (iv)	676.022,17	604.381,01
Provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA (ii)	3.454.788,48	4.214.034,37
Provisão de remissão (iii)	30.828,88	165.647,08
Total de Provisões Técnicas – Curto Prazo	7.602.162,79	9.289.962,48
Provisão de remissão (iii)	3.751,41	74.889,96
Provisão de Eventos a Liquidar - Ressarcimentos ao SUS (iv)		
Total de Provisões Técnicas - Longo Prazo	3.751,41	74.889,96

i) Provisão de Eventos a Liquidar

Provisão para garantia de eventos já ocorridos e avisados, registrados contabilmente e ainda não pagos. A RN ANS nº 209/09 determinou a constituição desta provisão a partir de 1 de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança às operadoras. Anteriormente a 2.010, esta provisão era registrada como eventos a liquidar no passivo circulante.

Foi publicada a RN 227/10, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 159/2007, sendo opcional a vinculação para eventos que tenham sido avisados nos últimos 30 dias. Esta vinculação entrou em vigor a partir de janeiro de 2.011 e foi alterada pela RN 274/2011, passando para: eventos que tenham sido avisados nos últimos 60 dias. Em 2015 a RN 393 da ANS revogou a RN 209, onde atualiza os critérios a serem observados pelas operadoras a respeito das provisões técnicas.

ii) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

Regulamentado pelo art. 16 da RN 209/2009 e RN 393/2015 da ANS, representa os eventos ocorridos, porém não avisados a operadora, cujo valor deve ser baseado em (i) cálculo atuarial de acordo com nota técnica aprovada pela ANS, ou (ii) na ausência de nota técnica aprovada pela ANS utilizar 9,5% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses ou 12% dos eventos indenizáveis conhecidos, dos dois o maior. Destacamos que a exigibilidade de provisão contábil iniciou-se em Janeiro de 2.008. A partir da publicação da RN 274 de outubro de 2011 da ANS, a porcentagem utilizada para o cálculo pode ser de 8,5% das contraprestações líquidas dos últimos 12 meses ou 10% dos eventos indenizáveis, utilizando como base o maior valor, para operadoras com até 100.000 beneficiários.

A Entidade efetuou até 31 de dezembro de 2020 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados que representa o montante de R\$ 3.454.788,48, apurado de acordo com a RN 274/2011 da ANS.

A Entidade em 31 de dezembro de 2020 apresenta o registro contábil desta provisão em R\$ 3.454.788,48, que representa 100% da Provisão exigida.

iii) Provisão de Remissão

Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial foi constituído provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde, totalizando o montante de R\$ 30.828,88 no Curto Prazo e no Longo Prazo R\$ 3.751,41.

iv) Provisão de Eventos a Liquidar – Ressarcimentos ao SUS

Também foram constituídas provisões para ressarcimentos ao SUS no montante de R\$ 676.022,17, provisionados de acordo com a IN 5 DIOPE/DIDES de 03/10/2011 da ANS.

Outros aspectos relacionados a Garantia financeira

a) Capital Base.

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no ANEXO I da RN nº 451/2020, pelo capital de referência de R\$ 8.789.791,63, reajustado pelo IPCA anualmente. O CB da Cooperativa excede o valor do capital base exigido pela Norma Técnica.

O CB – Capital Base da Cooperativa em 31/12/2020, apurado com base na RN nº 451/2020 representa o montante de R\$ 9.967.311,79, enquanto que o Capital Base exigido para esta operadora representa o montante de R\$ 775.259,62.

A partir de 2020 a ANS, através da RN 451 de março de 2020, determinou que as operadoras devem observar

b) Margem de solvência

Regulamentada pela RN 451 da ANS corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido ou Patrimônio Social ajustado por efeitos econômicos, sendo regulamentado pelo patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses, dos dois o maior. Efetuando os cálculos a entidade em 31 de dezembro de 2020 teve-se o maior cálculo com base nos eventos indenizáveis, obtendo um valor total de R\$.12.313.481,82 (integral), e exigido até esta data pelo método escalonado o valor de R\$. 10.500.937,30.

Para o ano de 2020, a operadora optou pela antecipação do Modelo Capital Baseado em Riscos, onde fixa em 75% da Margem de Solvência exigida, em dezembro esse cálculo deu um total de R\$. 9.235.111,37.

A entidade em 31 de dezembro de 2020 possui um Patrimônio Líquido de R\$.11.565.922,93, que ajustado conforme RN 451 da ANS, obteve um PLA de R\$.9.967.311,79, sendo suficiente conforme adesão do Capital Baseado em Riscos, no montante de R\$ 732.200,42.

O prazo máximo permitido para adequação vai até dezembro/2022, onde as operadoras deverão observar os percentuais cumulativos previstos na RN 451 de 2020.

14) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANO DE SAÚDE DA OPS E RN 430 DA ANS

DÉBITOS A PRESTADORES DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE	2020	2019
Prestadores de Serviços de Ass. a Saúde	160.397,49	100.494,93
Total de Débitos de Operações de Assistência a Saúde Não Relacionados com o Plano da OPS	160.397,49	100.494,93

15) PROVISÕES JUDICIAIS – PASSIVO NÃO CIRCULANTE

PROVISÕES	2020	2019
Provisões de Tributos - Obrigações Legais - IN 20 (a1)	0,00	1.390.959,96
Provisões de Tributos - Contingência Fiscal (a3)	99.622,99	1.979.231,64
Provisão para ISS (a2)	918.950,96	0,00
Provisões para contingências cíveis (b)	193.000,00	96.207,17
Total de provisões	1.211.573,95	3.466.398,77

Abaixo apresentamos quadro resumo de Movimentações das Provisões para Contingências:

a1) IRRF

Em setembro de 2.001 a Secretaria da Receita Federal lavrou Auto de Infração contra a cooperativa, relativo a cobrança de pagamentos efetuados a menor no Imposto de Renda Retido na Fonte – IRRF - incidente sobre a produção dos médicos cooperados.

A partir de outubro de 2.002 a cooperativa passou a recolher regularmente esse imposto.

Em 2019 esse processo foi transitado em julgado dado a sentença para a Unimed pagar somente a multa sobre o valor devido onde foi feita a opção pelo parcelamento desse valor. O parcelamento foi iniciado em fevereiro de 2020.

No ano de 2020, a cooperativa antecipou as parcelas dos anos posteriores quitando em dezembro de 2020.

a2) – ISSQN

A cooperativa, baseada no entendimento do Sistema Unimed e no cadastro de contribuinte da Prefeitura Municipal de Andradina que estabelece que a cooperativa não tem incidência de ISS, não efetua o recolhimento do referido imposto, porém o código tributário municipal determina como base de cálculo para os planos de saúde a receita total da cooperativa. Essa divergência de entendimentos gera contingências fiscais para com o fisco municipal.

Decorrentes de fiscalizações promovidas pela Prefeitura Municipal de Andradina foram lavrados Autos de Infração contra a sede UNIMED ANDRADINA, visando à cobrança do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza - ISSQN sobre as operações da Cooperativa nos anos de 2011 a 2015. O valor atualizado com multa e juros, até dezembro de 2020 dessas notificações é de R\$ 918.950,96. Os processos encontram-se em fase de contestação administrativa sob os cuidados da assessoria jurídica e já consta o valor total provisionado.

- a3) Em 07/07/2011, a Secretaria da Receita Federal lavrou Auto de Infração n. 08.1.02.00-2011-00372-0 no valor de R\$ 3.391.177,66, contra a cooperativa, referente à cobrança de pagamentos efetuados a menor nas contribuições de PIS e COFINS do período de julho/2006 a dezembro/2008. A administração da cooperativa, respaldada no posicionamento jurídico do sistema Unimed, entendendo que não são devidas as contribuições do PIS e COFINS incidentes sobre as receitas decorrentes da prática de Atos Cooperativos e auxiliares, podendo ainda ser deduzidas das bases de cálculos, despesas relativas a atos cooperativos e auxiliares, bem como os eventos ocorridos efetivamente pagos, entrou com recurso junto à Receita Federal do Brasil. O valor atualizado do auto em 31.12.2020 é de R\$. 5.695.749,74.

A movimentação equivalente aos exercícios de 2020 e 2019 se dá pela satisfação de jurisprudência pacificada, no qual os assessores jurídicos da cooperativa embasada no IN 1911/2019 art. 32, no STF e no CARF são de posicionamento de perdas

vinculadas a esta discussão como possíveis, atendendo as normas gerais de contabilidade emitida pela ANS mediante RN 435 no item 10.24.5.

Ainda, mesmo que os processos estão considerados como perdas possíveis, a administração da cooperativa mantém provisionado o valor de R\$ 99.622,99 cujo valor corresponde a parte de honorários advocatícios no caso de êxito destes processos administrados pelos assessores jurídicos.

- b) Contingências Cíveis e Trabalhistas
As ações cíveis que envolvem a cooperativa, e que são consideradas pela assessoria jurídica de possível ou provável perda, estão resumidas nos quadros abaixo:

Número de Ações	Vara (Cível / Trabalhista)	Tipo da Ação	Provável	Valor Estimado
1	Cível	Ação Coletiva Pedido de Tutela Urgencia	Provável	50.000,00
1	Cível	Ação Coletiva Pedido de Tutela Urgencia	Provável	50.000,00
1	Cível	Procedimento Comum	Provável	6.000,00
1	Cível	Procedimento Comum	Provável	60.000,00
1	Cível	Procedimento Comum	Provável	20.000,00
1	Cível	Revisão Contratual	Provável	R\$ 7.000,00
TOTAL				193.000,00

Para estas ações a cooperativa efetuou provisão para contingências trabalhistas e cíveis, a qual representa, em 31 de dezembro de 2020, o montante de R\$. 193.000,00.

Número de Ações	Natureza da ação	Comarca	Possível	Liminar	Valor Estimado
1	Reclamação Trabalhista	Pereira Barreto	Possível	Não	50.000,00
1	Reintegração Plano Coletivo	Pereira Barreto	Possível	Não	1.000,00
1	Reintegração Plano Coletivo	Pereira Barreto	Possível	Não	1.000,00
1	Procedimento Comum	2ª Vara Andradina	Possível	Não	410.621,76
1	Home Care	Vara Cível de Ilha Solteira	Possível	Sim	30.000,00
1	Home Care	3ª Vara Andradina	Possível	Sim	1.000,00
1	Home Care	1ª Vara Andradina	Possível	Sim	10.000,00
1	Reclamação Trabalhista	Vara do Trabalho de Andradina	Possível	Não	107.755,01
1	Obrigação de Fazer	2ª Vara Cível de Andradina	Possível	Sim	15.900,00
1	Execução Fiscal	1ª Vara Federal - JEF Adj	Possível	Não	10.000,00
1	Execução Fiscal	1ª Vara Federal - JEF Adj	Possível	Não	18.309,57
1	Execução Fiscal	1ª Vara Federal - JEF Adj	Possível	Não	39.775,76
1	Execução Fiscal	1ª Vara Federal - JEF Adj	Possível	Não	259.278,04
1	Execução Fiscal	1ª Vara Federal - JEF Adj	Possível	Não	22.510,00
1	Execução Fiscal	1ª Vara Federal - JEF Adj	Possível	Não	2.362,00
1	Execução Fiscal	1ª Vara Federal - JEF Adj	Possível	Não	107.755,01
1	Execução Fiscal	1ª Vara Federal - JEF Adj	Possível	Não	52.200,00
1	Execução Fiscal	1ª Vara Federal - JEF Adj	Possível	Não	70.404,00
TOTAL					1.209.871,15

16) CAPITAL SOCIAL E RESERVAS

16.1) CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está dividido entre 125 (Cento e vinte e cinco) cooperados, sendo que o valor da quota parte é de R\$ 40.000,00. Em 31/12/2020 o valor do Capital Social integralizado é de R\$.4.029.907,39 (R\$.4.194.105,14 em 31.12.2019).

Conforme estipulado em regimento interno caso o médico contratado como prestador de serviços autônomos preenche os requisitos estatutários para tornar-se cooperado e seja admitido nesta qualidade na cooperativa, este terá o direito de abater 30% do valor devido pela cota parte. O valor a ser abatido da cota parte será a diferença entre os valores pagos ao médico contratado durante o período da prestação de serviços e o valor que receberia um cooperado pelo mesmo serviço, até o limite acima previsto.

16.2) RESERVAS

As reservas regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa podem assim ser identificadas:

a) FATES

Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados.

b) FUNDO DE RESERVA

Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por, no mínimo 20% (vinte por cento) das sobras apuradas no Balanço anual.

17) JUROS SOBRE CAPITAL PRÓPRIO

A cooperativa conforme disposição estatutária e legal efetua o crédito de juros sobre capital próprio a seus cooperados. Foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária do dia 10 de novembro de 2017 o aumento dos Juros Sobre Capital Próprio, passando de 0,5% (meio por cento) para 3,0% (três por cento).

Descrição	R\$
Capital Social Integralizado	4.029.907,39
Juros sobre capital	119.759,96

18) PROVISÃO DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

a) – Resumo da apuração do Imposto de renda e Contribuição Social

PROVISÕES	2020	2019
(=) Lucro antes do IRPJ e CSLL	7.616.600,39	-1.070.203,78
(+) Adições (Exclusões) Permanentes		
(+) Adições temporárias		
(-) Exclusão relativa ao ato cooperativo (i)	7.139.972,70	
(+) Adição resultado negativo do ato cooperativo (i)		-1.206.140,21
Base de Cálculo antes do lucro fiscal	476.627,69	135.936,43
(-) Compensação dos prejuízos fiscais		
Base de Cálculo depois da compensação do prejuízo fiscal	476.627,69	135.936,43
IRPJ – 15% +(10% o que for superior a R\$ 240.000)	95.156,92	20.390,46
CSLL – 9%	42.896,49	12.234,28

(i) – Os critérios para apuração de atos cooperativos estão elencados no item (b) desta Nota Explicativa.

b) Apuração de Atos Cooperativos e Auxiliares

b1) ATOS COOPERATIVOS

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e Imposto de Renda.

19) FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

DESCRIÇÃO	2020	2019
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	7.478.546,98	-1.102.828,52
Resultado dos Atos Cooperativos Principais – ACP	7.139.972,70	-1.206.140,21
Resultado dos Atos não Cooperativos	338.574,28	103.311,69
Realização da Avaliação Patrimonial		
DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS:		
(-) Juros sobre Capital Próprio	-119.759,96	
(-) Reserva Legal (20%)	-1.427.994,54	
(-) FATES (5%)	-356.998,64	
(-) Resultado Ato Não Cooperativo – levado ao FATES	-338.574,28	-103.311,69
(+) Resultado negativo levado a Reserva Legal		
SOBRAS/PERDAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	5.235.219,56	-1.206.140,21

20) EVENTOS SUBSEQÜENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social (31.12.2020) e de elaboração e conclusão das demonstrações contábeis (19/02/2021), que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

21) COBERTURA DE SEGUROS

A Entidade adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2020, é assim demonstrada:

ITENS	TIPO DE COBERTURA	VALOR SEGURADO
Complexo administrativo e hospitalar	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos	2.642.200,00
Veículos	Incêndio, explosão, colisão e roubo.	1.855.807,00

22) CONCILIAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS – MÉTODO INDIRETO

Conforme determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as operadoras de plano de saúde devem apresentar a Demonstração do Fluxo de Caixa – DFC pelo Método Direto. O CPC - 03 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis, determina que, a entidade que apresentar

a Demonstração do Fluxo de Caixa pelo Método Direto deverá destacar a conciliação do lucro/sobra líquida na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais.

DEMONSTRATIVO DA RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
	2020	2019
Resultado líquido do exercício	7.478.546,98	(1.102.828,52)
Ajustes:		
Depreciação e Amortização	198.902,18	153.063,00
Resultado de baixa de imobilizado líquido	(249.141,89)	(225.686,45)
Prov./ver. p/ perdas sobre créditos - PPSC (PJ e PF)	278.909,64	(20.279,02)
Prov./ver. p/ perdas sobre créditos - PPSC bens e títulos		
Prov. perda IRRF/PIS/COFINS/CSLL		
Notas a futurar		
Baixa de contingência ativa		
Juros de aplicações financeiras	(175.050,89)	(442.232,98)
Despesas de Aplicação Financeira		
Provisão p/ eventos ocorridos e não avisados – PEONA	(759.245,89)	(1.450,72)
Variações Sobre Provisões Técnicas - Remissão	(205.956,75)	199.368,73
Variações Sobre prov. tec. Outros déb. Op. de assist. à saúde		
Provisão para ações judiciais	(198.016,45)	47.000,00
Saldo ajustado	6.368.946,93	(1.393.045,96)
Variações nos ativos e passivos operacionais		
Aplicações financeiras	(5.818.184,09)	1.078.124,85
Créditos de operações com assistência à saúde	(2.302.135,88)	(1.182.707,59)
Créd. de oper. c/ assist. à saúde n. rel. c/ pl. de saúde da oper.	953.920,64	768.868,24
Créditos tributários e previdenciários	147.601,08	(108.647,27)
Bens e títulos a receber	1.253.620,73	168.336,94
Despesas antecipadas	563,74	2.092,14
Conta corrente com cooperados	(5.163,43)	(4,38)
Outros Valores e Bens	298.781,11	(67.384,34)
Total de Variações no Ativo	(5.470.996,10)	658.678,59



Provisões Técnicas	(1.687.799,69)	1.685.087,25
Débitos c/ operações de assist. à saúde	(92.185,56)	707.969,74
Déb. c/ oper.de assist. à saúde não rel. c/ pl. saúde da oper.	59.902,56	(1.328.303,34)
Tributos e encargos sociais a recolher	218.923,12	(214.368,45)
Conta corrente com cooperados	(9.909,62)	(69.652,29)
Débitos diversos	131.786,43	241.473,21
Total de Variações no Passivo	(1.379.282,76)	1.022.206,12
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	(481.331,93)	287.838,75

Andradina SP, 31 de dezembro de 2020.

Dr. Paulo Pereira Assis
Diretor Presidente
CPF.: 002.523.558-30

Dr. Aerton Barbosa Neves
Diretor Superintendente
CPF.: 109.508.498-47

Richard Adriano de Paula Silva
CRC n° 1SP201384/O-0
Contador

Anexo 1

Sobre o Relatório de Gestão e Sustentabilidade

- Definição do conteúdo do Relatório e limite dos tópicos: 102-46

O Relatório foi desenvolvido com base no Padrão GRI para relatar a prestação de contas aos públicos de relacionamento, que foram consultados através da Pesquisa de Materialidade. O resultado da pesquisa encontra-se no Anexo 2 deste Relatório.

Este Relatório apresenta o desempenho da Unimed Andradina durante o ano de 2020, trata-se do quarto ano do Relatório e o segundo ano que ele é desenvolvido no Padrão GRI Standards – Opção Essencial.

- Reformulação de Informações: 102-48 – Não houve reformulação
- Alterações em Escopo e Limites: 102-49 – Não houve alteração
- Período coberto pelo Relatório: 102-50

O Relatório é coberto pelo período de Janeiro à Dezembro de 2020.

- Data do último Relatório: 102-51

O último Relatório foi desenvolvido em 2019.

- Ciclo de emissão de Relatórios: 102-52

O Relatório tem um ciclo Anual de emissão para prestação de contas aos Cooperados na Assembleia Geral Ordinária.

- Ponto de contato para perguntas sobre o Relatório: 102-53

O contato em caso de dúvidas sobre o Relatório é a Secretaria Executiva da Unimed Andradina pelo e-mail: natalia.silva@unimedandradina.com.br e telefone: (18) 3702-4002.

- Declaração de elaboração do Relatório de conformidade com Standards GRI: 102-54

O Relatório foi desenvolvido no Padrão GRI Standards – Opção Essencial.

- Verificação externa: 102-56

O Relatório foi desenvolvido pela Unimed Andradina e não foi verificado por Auditoria Externa.

Anexo 2

Pesquisa de Materialidade

Foi realizada a pesquisa de temas materiais para o auxílio na elaboração do Relatório de Gestão e Sustentabilidade GRI na opção Essencial com seus públicos de relacionamento conforme apresentado abaixo.

Indicador: 102-42.

Pesquisa Aplicada:

Pesquisa de Temas relevantes para Relatório GRI

Pesquisa de Materialidade Unimed Andradina 2020

Informe a qual público você pertence? *

- Clientes/Beneficiários
- Colaboradores
- Cooperados
- Prestadores de Serviços
- Fornecedores
- Comunidade
- Poder Público

Outras Unimed (Cooperado/Colaborador)

Outros...

Assinale os Temas mais relevantes em sua opinião

Esta pesquisa tem o objetivo de selecionar os temas mais relevantes para elaboração do Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Andradina de acordo com a opinião de seus públicos de relacionamento.

Tema: Desempenho Econômico e Financeiro *

Relevante

Pouco Relevante

Não Relevante

Tema: Governança Corporativa *

Relevante

Pouco Relevante

Não Relevante

Tema: Mercado *

Relevante

Pouco Relevante

Não Relevante

Tema: Materiais (Papel/Plástico) *

Relevante

Pouco Relevante

Não Relevante

Tema: Água e Energia *

Relevante

Pouco Relevante

Não Relevante

Tema: Saúde e Segurança no Trabalho *

Relevante

Pouco Relevante

Não Relevante

...

Tema: Treinamento e Educação *

Relevante

Pouco Relevante

Não Relevante

Tema: Direitos Humanos - Diversidade e Igualdade *

Relevante

Pouco Relevante

Não Relevante

Tema: Sociedade *

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Tema: Atendimento ao Cliente *

- Relevante
- Pouco Relevante
- Não Relevante

Resultados da Pesquisa de Materialidade:

A pesquisa foi aplicada de forma online, através do Google Forms, e foram respondidas 58 pesquisas conforme os gráficos apresentados abaixo.

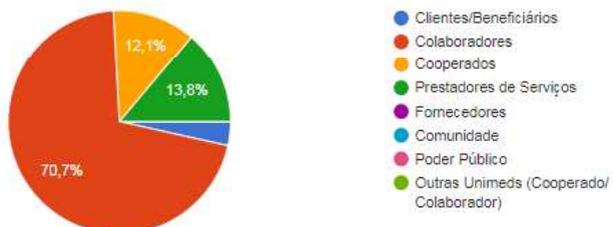
Os temas apontados como mais relevantes foram: Desempenho Econômico e Financeiro (93,1%), Saúde e Segurança no Trabalho (93,1%), Mercado (91,4%), Atendimento ao Cliente (91,4%), Governança Corporativa (87,9%), Treinamento e Educação (86,2%), Direitos Humanos - Diversidade e Igualdade (86,2%) e Sociedade (79,3%). Os dois temas apontados como menos relevantes foram: Água e Energia (77,6%) e Materiais - Papel/Plástico (75,9%).

Apesar desses dois temas não serem considerados como tão relevantes, a Cooperativa irá apresentar seus indicadores já mensurados durante o ano de 2020.

Indicadores: 102-43; 102-44; 102-47.

Informe a qual público você pertence?

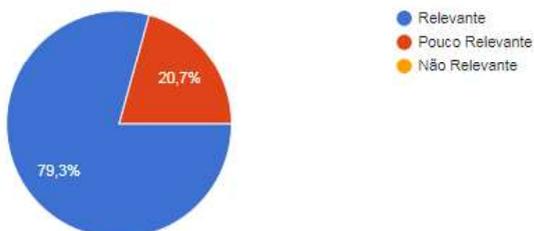
58 respostas



Assinale os Temas mais relevantes em sua opinião:

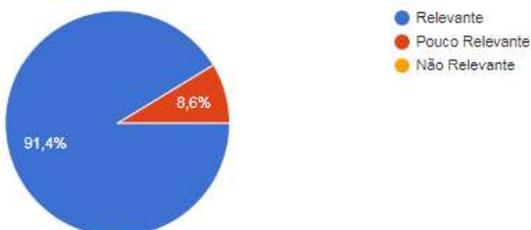
Tema: Sociedade

58 respostas



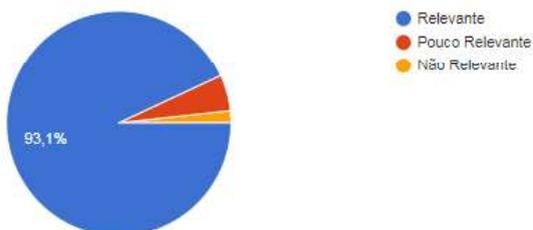
Tema: Atendimento ao Cliente

58 respostas



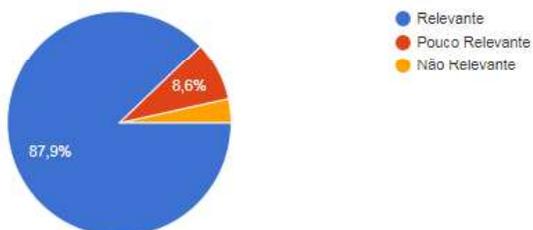
Tema: Desempenho Econômico e Financeiro

58 respostas



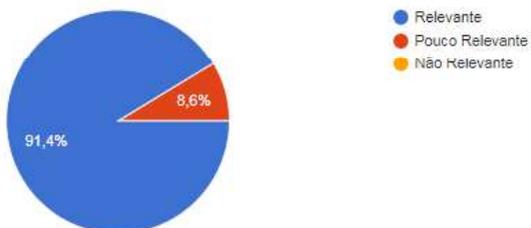
Tema: Governança Corporativa

58 respostas



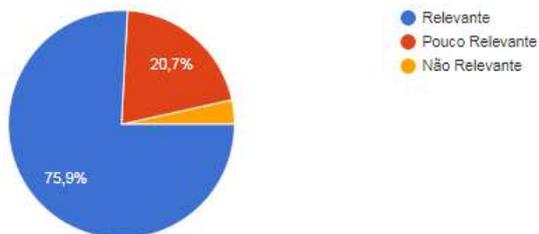
Tema: Mercado

58 respostas



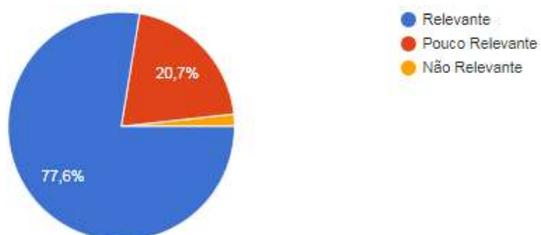
Tema: Materiais (Papel/Plástico)

58 respostas



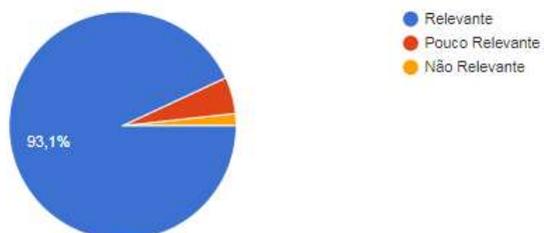
Tema: Água e Energia

58 respostas



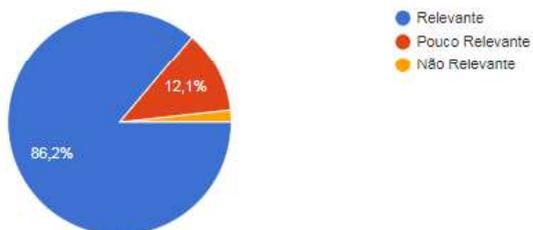
Tema: Saúde e Segurança no Trabalho

58 respostas



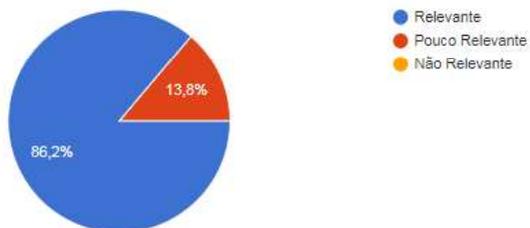
Tema: Treinamento e Educação

58 respostas

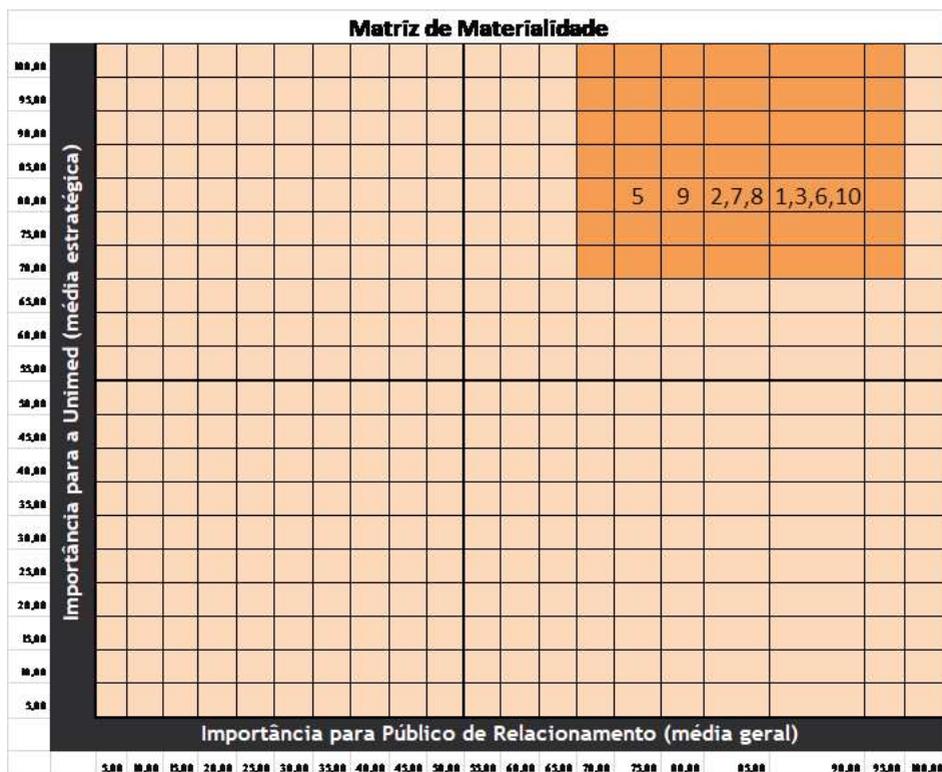


Tema: Direitos Humanos - Diversidade e Igualdade

58 respostas



Ainda como resultado da Pesquisa de Materialidade, abaixo apresentados a Matriz de Materialidade, que demonstra o resultado da pesquisa de acordo com a importância dos Temas.



Sumário de Conteúdo GRI

Sumário de Conteúdo da GRI – Opção Essencial

Standard GRI	Informação	Nº Página	Omissão	
GRI 102 – Informações Gerais de 2019	102-1	5		
	102-2	5		
	102-3	5		
	102-4	5		
	102-5	5		
	102-6	5		
	102-7	5		
	102-8	42		
	102-9	52		
	102-10	52		
	102-11	29		
	102-12	47		
	102-13	47		
	102-14	3		
	102-16	5		
	102-18	7		
	102-40	47		
	102-41	42		
	102-42	87		
	102-43	90		
	102-44	90		
	102-45	57		
	102-46	86		
	102-47	90		
	102-48	Não houve reformulação		
	102-49	Não houve alteração		
	102-50	86		
	102-51	86		
	102-52	86		
	102-53	86		
	102-54	86		
102-55	96			
102-56	87			

Desempenho Econômico e Financeiro

Standard GRI	Informação	Nº Página	Omissão
GRI 103 - Forma de Gestão	103-1	53	
	103-2	53	
	103-3	53	
GRI 201 - Desempenho Econômico	201-1	53	

Governança

Standard GRI	Informação	Nº Página	Omissão
GRI 103 - Forma de Gestão	103-1	7	
	103-2	7	
	103-3	7	
GRI 102 - Governança	102-18	7	

Mercado

Standard GRI	Informação	Nº Página	Omissão
GRI 103 - Forma de Gestão	103-1	5	
	103-2	5	
	103-3	5	
GRI 102 - Mercado	102-2 e 102-6	5	

Água e Energia

Standard GRI	Informação	Nº Página	Omissão
GRI 103 - Forma de Gestão	103-1	48	
	103-2	48	
	103-3	48	
GRI 302 - Energia	302-1	48	
GRI 303 - Água	303-1	52	

Saúde e Segurança no Trabalho

Standard GRI	Informação	Nº Página	Omissão
GRI 103 - Forma de Gestão	103-1	39	
	103-2	39	
	103-3	39	
GRI 403 - Saúde e Segurança no Trabalho	403-1	40	

Treinamento e Educação

Standard GRI	Informação	Nº Página	Omissão
GRI 103 - Forma de Gestão	103-1	39	
	103-2	39	
	103-3	39	
GRI 404 - Treinamento e Educação	404-1	42	

Sociedade - Ações e Doações

Standard GRI	Informação	Nº Página	Omissão
GRI 103 - Forma de Gestão	103-1	46	
	103-2	46	
	103-3	46	
GRI 413 - Comunidades Locais	413-1	46	

Atendimento ao Cliente

Standard GRI	Informação	Nº Página	Omissão
GRI 103 - Forma de Gestão	103-1	43	
	103-2	43	
	103-3	43	
GRI 416 - Saúde e Segurança do Cliente	416-2	43	



UNIMED DE ANDRADINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Razão Social: Unimed de Andradina Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ: 02.687.852/0001-24 | Registro ANS: 30.384-4

Rua Cuiabá, 896 - Jardim Santo Antônio - Andradina-SP, CEP 16.901-200

FONE/FAX: (18) 3702-4000

Data de Constituição: 01/10/1998

Portal: www.unimedandradina.com.br
E-mail: diretoria@unimedandradina.com.br

Número de Unidades no final do exercício: 07
Número de Colaboradores no final do exercício: 103

Coordenação e Editorial do Relatório
Natália Esperandio Silva

Colaboração dos Departamentos

Atendimento
Auditoria de Enfermagem
Cadastro
Comercial
Contabilidade
Contas Médicas
Diretoria Executiva
Faturamento
Financeiro
Home Care
Jurídico
Medicina Preventiva
Ouvidoria
Pronto Atendimento
Qualidade
Recursos Humanos
Remoções
Secretaria Executiva
Tecnologia da Informação

Projeto Gráfico e Edição de Arte
7even Comunicação e Marketing

ANS nº 30.384-4